
Computer-Supported Cooperative Work

von
Tom Gross und Michael Koch

Lehrbuchreihe Interaktive Medien
Herausgegeben von Prof. Dr. Michael Herzog

Oldenbourg Verlag München Wien

Inhalt

Vorwort	IX
Aufbau des Buches	X
Zielgruppen und Nutzungsempfehlungen.....	XI
1 Einleitung	1
1.1 Ursprung von CSCW.....	1
1.2 Aktueller Stand und Begrifflichkeiten.....	4
1.3 Anforderungen für Groupware	7
1.4 Zusammenfassung.....	10
2 Soziotechnische Systeme	13
2.1 Groupware als soziotechnische Systeme.....	13
2.2 Soziale Entitäten.....	16
2.3 Soziale Interaktion.....	20
2.4 Awareness bei CSCW	25
2.5 Zusammenfassung.....	28
3 Gestaltung von Groupware	31
3.1 Softwaretechnik.....	31
3.2 Entwicklungsprozesse für CSCW-Systeme.....	32
3.3 Benutzerorientierte Gestaltung.....	32
3.4 Anforderungsanalyse.....	34
3.5 Gestaltung von Aufgaben und Interaktion.....	40
3.6 Evaluation	46
3.7 Zusammenfassung.....	46

4	Klassifikation von Groupware	49
4.1	Raum-Zeit-Taxonomie.....	49
4.2	Das Personen-Artefakt-Rahmenwerk.....	51
4.3	Das 3-K-Modell.....	53
4.4	Anwendungsklassen.....	54
4.5	Zusammenfassung.....	57
5	Awareness-Unterstützung	59
5.1	Grundlagen der Awareness-Unterstützung.....	59
5.2	Awareness-Modelle.....	61
5.3	Proprietäre Systeme.....	63
5.4	Präsenz-Awareness Systeme.....	66
5.5	Ambient Interfaces und periphere Awareness.....	70
5.6	Awareness-Informationsumgebungen.....	71
5.7	Zusammenfassung.....	77
6	Kommunikationsunterstützung	79
6.1	Grundlagen der Kommunikationsunterstützung.....	79
6.2	Asynchrone Nachrichtensysteme.....	81
6.3	Instant Messaging Systeme.....	82
6.4	Synchrone Text-basierte Systeme.....	83
6.5	Zusammenfassung.....	85
7	Koordinationsunterstützung	87
7.1	Koordinationstheorie.....	87
7.2	Workflow Management und Konversationsunterstützung.....	92
7.3	Koordination über gemeinsame Ressourcen.....	97
7.4	Zusammenfassung.....	100
8	Teamunterstützung	103
8.1	Asynchrone Teamunterstützung.....	104
8.2	Synchrone Teamunterstützung.....	111
8.3	Zusammenfassung.....	113

9	Community-Unterstützung	115
9.1	Grundlagen der Community-Unterstützung	115
9.2	Gemeinsame Informationsräume und Wissensmanagement	119
9.3	Social Software	122
9.4	Suche von Kommunikationspartnern	125
9.5	Social Proxies	126
9.6	Community Management	128
9.7	Zusammenfassung	129
10	Technische Integration	131
10.1	Integration und Interoperabilität	131
10.2	Portale	133
10.3	CSCW-Dienste	139
10.4	Softwareagenten	142
10.5	Zusammenfassung	148
11	Neue Benutzungsschnittstellen	149
11.1	Mobile und Ubiquitous Computing	149
11.2	Mobile und ubiquitäre Unterstützung für Teams	153
11.3	Mobile und ubiquitäre Unterstützung für Communities	157
11.4	Zusammenfassung	159
	Abbildungsverzeichnis	161
	Tabellenverzeichnis	163
	Literatur	165
	Abkürzungen	191
	Glossar	193
	Index	199