

Engelbert Plassmann, Hermann Rösch,
Jürgen Seefeldt und Konrad Umlauf

Bibliotheken und Informationsgesellschaft in Deutschland

Eine Einführung

2006

Harrassowitz Verlag · Wiesbaden

Inhalt

Tabellenverzeichnis	IX
Kartenverzeichnis	X
Vorwort	XIII
Einleitung	1
1 Bibliothek und Information	6
1.1 Begriffliches	6
1.1.1 Information und Wissen	6
1.1.2 Bibliothek	8
1.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen	10
1.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien	13
1.2.1 Schrift	14
1.2.2 Mobile Speichermedien	15
1.2.3 Buchdruck (Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern).	17
1.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet)	23
1.3 Ausblick	32
2 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen.	34
2.1 Strukturelle Entwicklungslinien: Von der isolierten Einzelbibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	34
2.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek	35
2.1.2 Das segmentär differenzierte Bibliothekssystem in Europa	35
2.1.3 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland	36
2.2 Technische Entwicklungslinien	46
2.2.1 Automatisierung.	48
2.2.2 Digitalisierung.	49
2.2.3 Virtualisierung.	50
2.3 Ausblick	54
3 Bibliotheken in Deutschland	56
3.1 Die Träger bibliothekarischer Einrichtungen	57
3.1.1 Staat und Verwaltung	57
3.1.2 Die Kirchen.	61
3.1.3 Der private Sektor	61
3.2 Bibliotheksförderung	63
3.3 Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie)	63
3.3.1 Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben	67

3.3.2 Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken	74
3.3.3 Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen	76
3.3.4 Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken	79
3.3.5 Kommunale Öffentliche Bibliotheken und Staatliche Büchereinstellen (Büchereinstellen, Beratungsstellen, Büchereizentralen)	82
3.3.6 Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen	85
3.3.7 Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens	86
3.4 Die Rechtsstellung der Bibliotheken	86
3.4.1 Rahmenbedingungen	86
3.4.2 Das Außenverhältnis	91
3.4.3 Das Innenverhältnis	99
3.5 Ausblick	103
4 Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte	105
4.1 Grundlagen der Vernetzung und Kooperation	106
4.2 Kooperation in Verbänden	109
4.2.1 Der Dachverband: „Bibliothek & Information Deutschland e. V.“ (BID)	110
4.2.2 Der Institutionenverband DBV und seine Aktivitäten	111
4.2.3 Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben	115
4.3 Förderer und Partner des Bibliothekswesens	116
4.3.1 Die Bertelsmann Stiftung	116
4.3.2 Die ekz.bibliotheksservice GmbH	118
4.3.3 Das Goethe-Institut	118
4.3.4 Die Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis (DGI)	119
4.4 Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken	120
4.5 Kooperatives Handeln: Dienstleistungen und Projekte im Bereich Erwerbung, Erschließung und Benutzung	122
4.5.1 Kooperationen bei Marktsichtung und Erwerbung	122
4.5.2 Kooperationen bei Katalogisierung und Erschließung	126
4.5.3 Kooperationen bei Benutzung, Leihverkehr und Dokumentlieferung	135
4.6 Nationale Kooperationen im Bereich von Fachinformation und Dokumentation	136
4.7 Aufbruch in die Zukunft: vom Sondersammelgebietsplan über das System Virtueller Fachbibliotheken zum nationalen Wissenschaftsportal	138
4.8 Ausblick	146
5 Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen	148
5.1 Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards	148
5.2 Standards als Planziele	150
5.2.1 Allgemeine Standards	151
5.2.2 Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel	151

5.2.3	Räume und Flächen	152
5.2.4	Personalbedarf	153
5.2.5	Öffnungszeiten	153
5.3	Ausgewählte Normen und Standards	153
5.3.1	Papier, Bucheinband, Magazinierung	154
5.3.2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration	155
5.3.3	Bibliotheksstatistik	155
5.3.4	Leistungsmessung	156
5.3.5	Formalerschließung	158
5.3.6	Inhaltserschließung	163
5.3.7	Normdateien	169
5.3.8	Dublin Core Metadata Set	171
5.3.9	Datenformate, Austauschformate	172
5.3.10	Informationskompetenz	173
5.3.11	Standards für Dienstleistungen	174
5.4	Ausblick	175
6	Dienstleistungen	177
6.1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor	177
6.2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken	182
6.3	Benutzungsdienst und Bestandsvermittlung	184
6.3.1	Ortsleihe	185
6.3.2	Lesesaal	188
6.3.3	Öffnungszeiten	189
6.3.4	Leihverkehr und Dokumentlieferdienste	190
6.3.5	Bestandsvermittlung	194
6.4	Informationsdienst/Auskunftsdienst	194
6.4.1	Typologie des Informations- und Auskunftsdienstes in Bibliotheken	199
6.4.2	Digitale Auskunft und Informationsvermittlung	210
6.4.3	Bibliothekarisches Wissensmanagement	217
6.5	Ausblick	218
7	Bibliotheksmanagement	220
7.1	Marketing, strategische Planung	220
7.2	Aufbauorganisation	224
7.3	Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation	226
7.4	Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung	228
7.5	Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit	230
7.6	Bestandsmanagement	233
7.6.1	Erwerbung	235
7.6.2	Medien- und Publikationsarten	237
7.6.3	Geschäftsgang	239
7.6.4	Bestandskonzepte	243

7.6.5 Archivierung und Erhaltung	248
7.7 Ausblick	252
8 Beruf, Ausbildung und Studium	254
8.1 Anfänge der Professionalisierung	254
8.2 Spartentrennung	256
8.3 Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990	259
8.4 Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt	266
8.5 Bibliothekswissenschaft, Informationswissenschaft und verwandte Fächer	268
8.6 Ausblick	280
9 Ergebnisse und Perspektiven	282
Literatur	289
Internet-Adressen	311
Abkürzungen	315
Register	319