

**Beiträge zur Informations- und  
Dokumentationswissenschaft – Folge 5**

Herausgeber: Prof. Dr. Hans-Werner Schober

Gernot Wersig

# **Information – Kommunikation – Dokumentation**

Ein Beitrag zur Orientierung  
der Informations- und Dokumentationswissenschaften



1971

**Verlag Dokumentation, München-Pullach und Berlin**

## INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung	7
1.1. Stand der Informations- und Dokumentationswissenschaft	7
1.2. Gegenwärtige Schwerpunkte der Informations- und Dokumentationswissenschaft	13
1.3. Ziel und Einschränkung der Arbeit	16
2. Der Informationsbegriff	25
2.1. Entwicklung des Informationsbegriffs	25
2.2. Die verschiedenen Informationsbegriffe	28
2.3. Kritik der Informationsbegriffe	34
2.4. Der Wirkungs-Ansatz zur Information	42
2.4.1. Der allgemeine Ansatz	42
2.4.2. Der Ansatz bei der Wissensveränderung	43
2.4.3. Der psychologische Ansatz (Ungewissheit, Unbestimmtheit, Unsicherheit)	52
2.5. Ansätze zur theoretischen Begründung des Informationsbegriffs	55
2.5.1. Die Kybiak-Struktur	55
2.5.2. Das interne Aussenweltmodell	57
2.5.3. Begriffsbildung, Perzeption, Wissen	62
2.5.4. Die Struktur des Operators	65
2.5.5. Problematische Situation und Ungewissheit	68
2.5.6. Denken, Lernen und Information	70
3. Der Kommunikationsbegriff	75
3.1. Die verschiedenen Ansätze zur Definition des Kommunikationsbegriffs	75
3.2. Grundbegriffe zur Kommunikation	77
3.3. Die Ebenen der Transmission	89
3.4. Das allgemeine Kommunikationsmodell	96
3.5. Kommunikationsstrukturen	108
3.6. Kommunikationstypen	113
3.7. Informationsprozesse	123
3.8. Informationssystem	133
4. Dokumentation	139
4.1. Entwicklung des Dokumentationsbegriffs	139
4.2. Die verschiedenen Dokumentationsbegriffe	143
4.3. Dokumentation als historisch und sozial bedingtes Phänomen	151

