



# **Wissen in Aktion**

**Wege des Knowledge Managements**

**22. Online-Tagung der DGI**

**Frankfurt am Main  
2. bis 4. Mai 2000**



**Proceedings**

**herausgegeben von  
Ralph Schmidt**



Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis

## Inhalt

|  |    |
|--|----|
| Tagungsprogramm .....  | 9  |
| Wissen in Aktion – Wege des Knowledge Managements .....  | 13 |
| <i>Ralph Schmidt, Forschungsagentur für Informationsstrategie :rais, Hamburg</i>   |    |
| <b>Session 1: Knowledge Management in der Praxis</b>   |    |
| Probleme des Wissensmanagements in der Praxis – Theoretische Begründung und methodische Entwicklung eines Analyse- und Diagnosetools .....               | 19 |
| <i>Andreas Heger, IMAC Information &amp; Management Consulting, Konstanz</i>   |    |
| Der Weg von der Wissensmanagement-Vision zur Praxis bei Degussa-Hüls AG .....  | 32 |
| <i>Alexander P. Bünz, Degussa-Hüls AG, Projekt Wissensmanagement, Marl</i>   |    |
| Knowledge Management in virtuellen Organisationen .....  | 37 |
| <i>Birgit Lemken, Universität Bonn, Institut für Informatik III</i>  |    |
| <b>Session 2: Informationsarbeit im globalen Umfeld</b>  |    |
|   |    |
| Das Netzwerk europäischer Industrie- und Handelskammern im Bereich der Außenwirtschaft: NETPRISE – Neue Unternehmenskultur durch Wissensmanagement ..... | 48 |
| <i>Monika Jungemann-Dorner, ComNetMedia AG, Dortmund</i>   |    |
| Bedeutung und Auswirkung kultureller Einflüsse auf das Qualitätsmanagement in der Projektarbeit im Informationsmanagement .....                          | 57 |
| <i>Petra Schmidt, Marmara University Istanbul, Anadolu Hisari / Istanbul</i>   |    |
| Potentiale von Informationssystemen zur Unterstützung grenzüberschreitender Kooperationen – dargestellt am Beispiel Deutschland–Türkei .....             | 64 |
| <i>Josef Herget, Marmara University Istanbul, Anadolu Hisari / Istanbul</i>  |    |
| <b>Session 3: Wissensmanagement erfolgreich angepackt</b>  |    |
| Wissensmanagement erfolgreich angepackt (Abstract) .....   | 72 |
| <i>Michel Binggeli und Nicole Pauli, geneva knowledge group, Genf</i>  |    |
| <b>Session 4: Internet/Intranet &amp; Wissensstrukturen</b>  |    |
|    |    |
| Von der Informationsflut zu kanalisierten Wissensstrukturen – Knowledge-Management im Vertrieb von Finanzdienstleistern .....                            | 73 |
| <i>Reinhard Schroeder und Ariana Fischer, ICOM, Wiesbaden</i>  |    |
| ReDI – ein Modell zur Integration elektronischer Fachinformationen .....   | 84 |
| <i>Bernd Oberknapp, Universitätsbibliothek Freiburg</i>  |    |
| Intranets – neue Aufgaben und Chancen für klassische IuD-Stellen, dargestellt am Beispiel einer sozialen Organisation .....                              | 95 |
| <i>Silke Grossmann, IMAC Information &amp; Management Consulting, Berlin</i>   |    |

**Session 5: Das neue Retrieval**

- Neue Verfahren im Bildretrieval – Perspektiven für die Anwendung ..... 102  
*Monika Renz und Wolfgang Renz, FH Hamburg, Fachbereich Elektrotechnik und Informatik*
- Retrieval von Wissen aus der Wissenschaft (Abstract) ..... 129  
*Eberhard R. Hilf, Carl von Ossietzky Universität, Fachbereich Physik, Oldenburg*

**Session 6: Information & Recht**

- Wettbewerbsrecht, Lizenzrecht, Urheberrecht – Was eine Informationsvermittlung wissen sollte (Abstract) ... 130  
*Jürgen W. Goebel, Bad Homburg v. d. H.*

**Special I: Information & Unternehmensberatung**

- Knowledge Management und e-Consulting (Abstract) ..... 131  
*Felicitas Schneider und Johann Kempe, Roland Berger & Partner GmbH*
- Versicherungspolice, Kostenkiller oder Gewinnmaschine? – Knowledge-Management-Nutzen  
 aus der Praxis ..... 132  
*Patrick Volker Drotos, MRC Market Research Consulting GmbH, Sulzbach*
- Globalisierung des Knowledge Management (Abstract) ..... 134  
*Wilken Meyer-Wiefhausen, Ernst & Young Consulting, München*
- Wissensmanagement-Infarkt 2100 ..... 135  
*Wolfgang Zollner, Zollner Managementberatung, Freising*

**Session 7: Info-Job 2000**

- Schnittstellenkompetenz – Multimedia und Informationsmanagement als neues Arbeitsfeld ..... 140  
*Nicole Falke und Kai Storm, Fachhochschule Hamburg, Fachbereich Bibliothek und Information*
- Neue Medien in der Bildung – Förderchancen für Hochschulen, Schulen und  
 Einrichtungen der beruflichen Bildung (Abstract) ..... 154  
*Hans Gerhard Klaus, Projektträger des BMBF für Fachinformation Darmstadt*
- Entwicklungspotentiale und Risiken durch die »Neue Selbstständigkeit im Netz« ..... 155  
*Michaela Wölk, Institut für Zukunftsstudien und Technologiebewertung (IZT), Berlin*

**Session 8: Medizin-Information**

- »Dr. Web« – Medizinische Internet-Information auf dem Prüfstand ..... 165  
*Heike Klaus, München*
- Die Cochrane-Library (CD-ROM): Datenbank systematischer Übersichtsarbeiten randomisierter  
 klinischer Studien in einer evidenz-basierten Medizin ..... 175  
*Edith Motschall und Gerd Antes, Deutsches Cochrane Zentrum, Freiburg*
- Medizinische Leitlinien im Internet ..... 183  
*Hans-Peter Eich und Christian Ohmann, Heinrich Heine-Universität Düsseldorf, Theoretische Chirurgie*

**Session 9: Medien-Information**

|   |     |
|---|-----|
| Referenzmodell für technische und organisatorische Abläufe bei der international verteilten Medienproduktion .....  | 188 |
| <i>Wolf Engelbach und Martin Delp, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart</i>  |     |
| IBM DocCat: Automatische Klassifikation von Volltexten in der Gruner+Jahr Textdokumentation (Abstract) ...  | 202 |
| <i>Volker Gaese, Gruner+Jahr Textdokumentation, Hamburg, Stefan Geißler, IBM Global Services, Heidelberg und Günter Peters, Gruner+Jahr Textdokumentation</i> |     |
| Automatische Indexierung .....  | 203 |
| <i>Manfred Hauer, AGI – Information Management Consultants, Neustadt an der Weinstraße</i>  |     |

**Session 10: Information & Werte**

|   |     |
|---|-----|
| Kampf gegen die Informationsüberflutung – Neue Wege zur Herausbildung von Informationskompetenz bei Mitarbeitern und Bibliotheksnutzern ..... | 213 |
| <i>Ute Winter, Universitätsbibliothek Erfurt, Abt. Neue Medien</i>  |     |
| Projektintegriertes Lernen – Qualifizierung als Wertschöpfung .....   | 224 |
| <i>Wolfgang Ratzek, CSI Consulting, Gollm</i>   |     |
| Wissen macht Glauben – Informationsmanagement revolutioniert Kirchen und Gemeinden .....  | 238 |
| <i>Wolfgang Nethöfel, Frankfurt am Main</i>   |     |

**Session 11: Informationsmanagement**

|   |     |
|---|-----|
| Möglichkeiten zur Kommerzialisierung von digitaler Information .....  | 250 |
| <i>Wolfram Amme, Heike Hotzel, Wilhelm Rossak, Margitta Schmelz und René Stolle, Friedrich-Schiller-Universität Jena, Institut für Informatik, Lehrstuhl für Software</i> |     |
| Multimedia-Wissensmanagement für Forschung und Lehre – MILESS, der Multimediale Lehr- und Lernserver Essen .....  | 267 |
| <i>Beate Tröger und Frank Lützenkirchen, Universitätsbibliothek Essen, Projekt Digitale Bibliothek Essen</i>  |     |
| Die Virtuelle Bibliothek als Wissensmanagement-Portal .....   | 273 |
| <i>Eva Seip, Aventis Research &amp; Technologies, Information Technologies / Marketing, Frankfurt am Main</i>   |     |

**Session 12: Informationsmarketing**

|  |     |
|--|-----|
| Neue Kooperationsmodelle zwischen Großbibliotheken und industriellen Kunden .....                    | 289 |
| <i>Alice Keller, ETH-Bibliothek, Kosten- und Projektmanagement, Zürich</i>                           |     |
| Die Stärkung der kritischen Erfolgsfaktoren der hausinternen IVS durch das Intranet (Abstract) ..... | 295 |
| <i>Sabine Graumann, Infratest Burke, Bereich Information und Dokumentation, München</i>              |     |
| Customer Relationship Management – Die Automatisierung des Kundenmanagements? .....                  | 296 |
| <i>Axel Wachholz, Gora, Hecken &amp; Partner, Sulzbach/Taunus</i>                                    |     |

**Session 13: Dokumentenmanagement**

|  |     |
|--|-----|
| Organizational Intelligence – Records Management als Baustein des Informations- und Wissensmanagements ..... | 304 |
| <i>Marc Schaffroth, Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik SBB / Corporate Repository, Bern</i>         |     |

**Special II: Information und Ausbildung**

|   |     |
|---|-----|
| Stärken und Schwächen virtueller Lernumgebungen in der universitären Praxis am Beispiel von BSCW ...<br><i>Zlatko Kauric und Christoph Stuhmann, Heinrich Heine-Universität Düsseldorf</i>  | 311 |
| Existenzgründungen aus Hochschulen – Initiativen und Projekte der HBI Stuttgart .....<br><i>Holger Nohr, FH Stuttgart – Hochschule für Bibliotheks- und Informationswesen</i>   | 319 |
| GIN: German Information Network – Die Integration von Ausbildungseinrichtungen in ein<br>branchenspezifisches Web-Portal .....<br><i>Sylvia Holzner, GBI Gesellschaft für Betriebswirtschaftliche Information, German Information Network, München</i>  | 327 |
| Data-Mining mit Betriebsdaten – Generierung von Informationen und Wissen zur Verbesserung von<br>Anlagensystemen .....<br><i>Andreas Bildstein, Stuttgart</i>   | 331 |
| Mind Maps® als Werkzeug zur Verbesserung von Prozessanalysen (Abstract) .....<br><i>Goran Palavestric, FH Stuttgart – Hochschule für Bibliotheks- und Informationswesen, Stuttgart</i>  | 344 |
| Wissenschaftliche Dokumentare/-innen in den 90er Jahren: Arbeitsmarktchancen, Tätigkeitsfelder<br>und Berufsverläufe – Ergebnisse einer Befragung der Absolventen/-innen des Potsdamer Instituts<br>für Information und Dokumentation .....<br><i>Jutta Bertram und Christina Thomas, Institut für Information und Dokumentation der FH Potsdam (IID)</i> | 345 |
| Entwicklung leistungsfähiger Projektteams .....<br><i>Katja Richter und Matthias Kissler, FH Stuttgart – Hochschule für Bibliotheks- und Informationswesen, Stuttgart</i>   | 358 |
| Team-Memory zur Projektfortschrittsdokumentation .....<br><i>Carolin Frölich, Stuttgart</i>   | 365 |
| Referenten und Moderatoren .....  | 375 |
| Register .....  | 380 |