

Bernd Schwarz
Detlef Behrmann

Integratives Qualitätsmanagement

**Perspektiven und Praxis der
Organisations- und
Qualitätsentwicklung in der
Weiterbildung**

ULB Darmstadt



16741086

Inhalt

Bernd Schwarz und Detlef Behrmann	S. 7
Integratives Qualitätsmanagement – Konzeption, Praxis und Perspektiven. Vorwort	

I. Theoretische Grundlagen und konzeptionelle Perspektiven

Detlef Behrmann	S. 21
Qualitätsmanagement ist nicht alles – betrifft aber vieles. Zur systematischen Verortung eines Gestaltungskonzepts für die Weiterbildungsorganisation	
Patricia Arnold	S. 79
Qualitätsentwicklung im E-Learning – Ansätze, Herausforderungen und Perspektiven	
Bernd Schwarz	S. 115
Qualitätsmanagement in der Weiterbildung zwischen Standards und Flexibilität	

II. Politische Rahmenbedingungen und Support für Qualitätsentwicklung

Peter Krug	S. 141
Qualität in der Weiterbildung. Bildungspolitische Entwicklungen und Perspektiven in Rheinland-Pfalz	
Claudia Hochdörffer	S. 155
Support durch Unterstützungsinstanzen am Beispiel von LQW	

III. Umsetzung integrativer Qualitätsentwicklung

- Waltraud Amberger**..... S. 195
Integrative Konzepte für Qualitätsentwicklung in Weiterbildungseinrichtungen
- Dirk Bißbort**..... S. 233
Qualität durch informationstechnologische Unterstützung in der Weiterbildung. Die Arbeitsgruppe „Organisationsentwicklung“ der Kreisvolkshochschulen

IV. Praxis des Qualitätsmanagements in Rheinland-Pfalz

- Karola Büchel und Winfried Frank**..... S. 255
Qualität, Qualitätsmanagement und –entwicklung in der Evangelischen Landesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung in Rheinland-Pfalz (ELAG)
- Franz-Josef Diel**..... S. 271
Bausteine zur Qualitätsverbesserung – Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement am Beispiel der Landesvereinigung für Ländliche Erwachsenenbildung Rheinland-Pfalz
- Harry Hellfors**..... S. 287
Durch Bewegung lernen, durch Lernen bewegen. Phasen der Qualitätsentwicklung bei der LAG *anderes lernen* e.V.
- Gabi Klein**..... S. 303
Startschuß in eine neue Ära. Qualität, Qualitätsmanagement und –entwicklung im Bildungswerk des Landessportbundes Rheinland Pfalz e.V.
- Gabriele Schneidewind**..... S. 317
Auf dem (langen) Weg zur Lernenden Organisation. Die Organisations-/Qualitätsentwicklung von Arbeit & Leben gGmbH

Elisabeth Vanderheiden..... S. 331
Ist der Weg das Ziel? Eine kritische Würdigung der Qualitäts-
sicherungs- und Zertifizierungsprozesse in der Weiterbildung
aus Sicht der Katholischen Erwachsenenbildung in Rheinland-
Pfalz

Autorenverzeichnis..... S. 349