<table>
<thead>
<tr>
<th>Programm</th>
</tr>
</thead>
</table>

Vorträge

1. **Wertschöpfung und Effizienz in der Instandhaltung**
   Bewertung und Gestaltung moderner Instandhaltungsorganisationen – Instandhaltung als innerbetrieblicher Dienstleister und strategischer Erfolgsfaktor für ein Unternehmen – Betrachtung verschiedener Systemebenen zur Minimierung von Verlusten: Planungssysteme, Managementsysteme und IT-Systeme – Analyse von Instandhaltungsprozessen zur Darstellung des Wertes der Instandhaltung für den Kunden und das Unternehmen
   Dipl.-Ing. Bert Lorenz, Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V., Aachen

2. **Technische Betriebsführung auf Basis strategiekonformer Kennzahlen**
   Dipl.-Ing. Eduard Frosch, VAMED-KMB Krankenhausmanagement GmbH, Wien

3. **Risikomanagement für komplexe technische Systeme**
   Dr. Jürgen Hofmann, DNV Germany GmbH, Essen

4. **Prozesszustandsorientiertes Qualitäts- und Verfügbarkeitsmanagement**
   Dr. Gunnar Wald, Hella KGaA, Lippstadt

5. **Zustandsprognose für elektrische Komponenten in industriellen Anlagen**
   Dipl.-Ing. Klaus M. Hempel, HEMPEL Technische Diagnostik GmbH, Willich
<table>
<thead>
<tr>
<th>Programm</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 6. **Management von Maschinenersatzteilen in der Instandhaltung**  
Dr. Burkhard Sallmann, DaimlerChrysler AG, Stuttgart |
| 7. **Wirkungsgrad der Instandhaltung und Nutzungsgrad der Produktion**  
Dr. Rolf Ruthenberg, Ruthenberg GmbH, Düsseldorf |
| 8. **TPM – Ein ganzheitlicher Ansatz für die Instandhaltung**  
Prof. Dr. Constantin May, Fachhochschule Ansbach |
| 9. **Instandhaltungsmanagement und -controlling mithilfe der Balanced Scorecard**  
Dipl.-Ing. oec. Peter Ruwe, bps GmbH, Hamburg/Mannheim |
| 10. **Kennzahlengestützte Steuerung des Technischen Services**  
Dipl.-Ing. Hans Sokoll, Degussa AG, Worms |
11. Autonome Arbeitsvorbereitung für die produktionsintegrierte Instandhaltung


Alfons Reich, KM Europa Metal AG, Menden

12. Erfolgreiche Methoden zur Standortsicherung


Norbert Poqué, PEAG, Aachen

---

Ergänzende Informationen

Software, Beratung, Dienstleistungen

Tagungsbände und Schriften zur Instandhaltung