

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort [5]
- 1 Einleitung [7]
 - 1.1 Zusammenfassung [7]
 - 1.2 Ausgangslage Ärzterating [8]
 - 1.3 Teilprojekt Versichertenbefragung [9]
 - 1.4 Datenschutzbestimmungen [11]
 - 1.5 Diskussion Messverfahren [12]
 - 1.6 Vorgehen [15]
 - 1.7 Forschungskoooperation [17]
- 2 Versichertenbefragung Teil 1 (Basiserhebung/Eichmessung) [21]
 - 2.1 Planung [22]
 - 2.2 Stichprobe [26]
 - 2.3 Feldarbeit [29]
 - 2.4 Datenkontrolle [39]
 - 2.5 Datenanalyse [43]
 - 2.6 Resultate und Schlussfolgerungen [49]
- 3 Versichertenbefragung Teil 2 (Haupterhebung) [55]
 - 3.1 Methodische Änderungen [57]
 - 3.2 Stichprobe [58]
 - 3.3 Feldarbeit [61]
 - 3.4 Datenkontrolle [62]
 - 3.5 Datenanalyse [70]
 - 3.6 Resultate und Schlussfolgerungen [74]

- 4 Ärztereport [77]
 - 4.1 Grundlagen [77]
 - 4.2 Stärken-Schwächen-Profil [80]
- 5 Kostendaten und Patientenzufriedenheit [85]
- 6 Hauptresultate Patientenzufriedenheit [89]
- 7 Fussnoten [99]
- 8 Anhang [101]
 - 8.1 Verzeichnis der Darstellungen [101]
 - 8.2 Infobriefe Basiserhebung [104]
 - 8.2.1 Arztinfobrief Basiserhebung [104]
 - 8.2.2 Begleitbrief Basiserhebung [106]
 - 8.3 Arztreport (fiktives Beispiel) [107]
 - 8.4 Infobriefe und Fragebogen Haupterhebung [128]
 - 8.4.1 Arztinfobrief Haupterhebung [128]
 - 8.4.2 Fragebogen Haupterhebung samt Begleitbrief [130]
 - 8.5 Überblick über sämtliche Items [136]
 - 8.6 Itemkennwerte Basiserhebung [138]
 - 8.7 Itemkennwerte Haupterhebung [139]
 - 8.8 Vergleichswerte Basiserhebung und Haupterhebung [140]
 - 8.9 Literaturverzeichnis [141]
 - 8.10 Autorenverzeichnis [147]