

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	IX
Vorwort	1
1. BALANCED SCORECARD ALS STEUERUNGSSYSTEM FÜR WISSENSCHAFTLICHE BIBLIOTHEKEN	5
1.1 Hochschulautonomie und wissenschaftliche Bibliotheken	5
1.2 Grundkonzept der Balanced Scorecard	17
1.3 Anwendung der Balanced Scorecard in wissenschaftlichen Bibliotheken	25
1.4 Struktur des Kennzahlensystems	32
1.5 Organisatorischer Rahmen der Balanced Scorecard-Einführung	54
2. DEFINITION DER BALANCED SCORECARD-KENNZAHLEN UND ERHEBUNGSMETHODE	58
2.1 Kennzahlen der Perspektive „Nutzer“	59
2.2 Kennzahlen der Perspektive „Finanzen“	73
2.3 Kennzahlen der Perspektive „Prozesse“	82
2.4 Kennzahlen der Perspektive „Potenziale“	92
3. SOFTWAREUNTERSTÜTZUNG FÜR DAS BIBLIOTHEKS-BERICHTSWESEN: LIBRARY-AUDIT	100
3.1 Das Datenanalyse-Konzept OLAP	100
3.2 Softwarebeschreibung: LIBRARY-AUDIT	105
4. SCHLUSSBETRACHTUNG	136

5. ANHANG	138
5.1 Balanced Scorecard Performance Indicators	138
5.2 Kurzprofile der Projektbibliotheken	141
Literatur	146
Stichwortverzeichnis	150

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1:	Grundmodell der Balanced Scorecard	20
Abb. 2:	Leitbild der ULB Münster	29
Abb. 3:	Modell der Balanced Scorecard für wissenschaftliche Bibliotheken	33
Abb. 4:	Bearbeitungsinstanzen „Elektronische Dokumentlieferung (JASON)“	45
Abb. 5:	Statistische Kerndaten	48
Abb. 6:	Strategieumsetzung mit der Balanced Scorecard	52
Abb. 7:	Von der Strategie zur Aktion	53
Abb. 8:	OLAP-Auswertungstechnik DICING	101
Abb. 9:	OLAP-Auswertungstechnik SLICING	102
Abb. 10:	Berichtsmodul von LIBRARY-AUDIT	104
Abb. 11:	Arbeitsoberfläche von LIBRARY-AUDIT	108
Abb. 12:	Schaltflächen der Symbolleiste	111
Abb. 13:	Neues Kennzahlensystem speichern	112
Abb. 14:	Bearbeiten der Gliederungsebenen	113
Abb. 15:	Schaltflächen der Dialog-Symbolleiste	113
Abb. 16:	Explorer-Eintrag der Gliederungsebene 2 erzeugen	115
Abb. 17:	Eigenschaften einer Kennzahl	117
Abb. 18:	Kennzahl suchen	118
Abb. 19:	Kennzahlen einer Gliederungsebene	120
Abb. 20:	Prozess des Kennzahlenexports und -imports	121
Abb. 21:	Kennzahlensystem in Microsoft Excel	124

Abb. 22: OLAP-Würfel	125
Abb. 23: Auswahlliste der Dimension „Kennzahl“	126
Abb. 24: Dimension „Termin“ als Seitenfeld	128
Abb. 25: Dimension „Termin“ als Zeilenfeld	128
Abb. 26: Diagramm	129
Abb. 27: Schaltflächen der Symbolleiste des Diagrammfensters	130
Abb. 28: Diagramm-Designer	130
Abb. 29: Diagrammdaten bearbeiten	131
Abb. 30: Datei-Manager	132
Abb. 31: Schaltflächen der Symbolleiste des Datei-Managers	132
Abb. 32: Vergleich der Istwerte mehrerer Kennzahlensysteme	134