

0 Inhaltsverzeichnis

0 Inhaltsverzeichnis	4
Übersicht über die Dateien	6
1 Vorwort	10
2 Ein Projekt! Was ist das?	14
Definition ■ Was heißt großes, mittleres, kleines Projekt? ■ Unterschied Linien- und Projektmanagement ■ Vorteile von Projekten	
3 Projektorganisation	20
Reines-Projektmanagement ■ Matrix-Projektmanagement	
4 Projektphasen	28
Fünf-Phasen-Modell ■ Informelle-Phase ■ Definitions- Phase ■ Planungs-Phase ■ Realisations-Phase ■ Abschluß- Phase	
5 Projektbeteiligte	38
Projektauftraggeber ■ Projektumfeld ■ Projektleiter ■ Pro- jektmitarbeiter ■ Soziale, Fachliche und Methoden-Kom- petenz ■ Kompetenzdreieck ■ Informationsfluß ■ Moti- vation ■ Konflikte	
6 Projektziele	46
Ziele vereinbaren ■ Zielhierarchien ■ Sach-, Kosten- und Terminziele ■ Magisches Zieldreieck ■ Zielkon- flikte ■ Checkliste Zielformulierung	
7 Projektplanungstechnik	54
Stufenplan ■ Sammlung von Aktivitäten ■ Pro- jektstrukturplan ■ Projektablaufplan ■ Balkendia- gramm ■ Netzplan ■ Kalender ■ Kapazitätsplan ■ Ko- stenplan ■ Grundsätzliches zum Planen	



8 Projektsteuerung	70
Soll-Ist-Analyse ■ Stichtagskontrolle ■ Trendanalyse ■ Projektdokumentation	
9 Informationsermittlung	76
Unterlagenrecherche ■ Fragebogen ■ Interview ■ Beob- achtung	
10 Problemlösungstechniken	80
Problemlösung im Team ■ Phasen der Problemlösung ■ Spielregeln in Problemlösungsteams ■ Killerphrasen ver- meiden ■ Prinzip der Schriftlichkeit ■ Brainstorming ■ Brainwriting (Methode 6-3-5) ■ Kopfstandtechnik ■ Mor- phologischer Kasten ■ Kreativitätstechnik	
11 Entscheidungstechniken	90
Ideenprotokoll ■ Rosinenkonzept ■ Ideenbewertung ■ Mehrpunktfrage ■ Entscheidungsmatrix ■ Risikoanalyse	
12 Projektmeetings	98
Vor dem Meeting ■ Während des Meetings ■ Nach dem Meeting	
13 Schlußprojekt	106
Hier können Sie teilnehmen	
14 Quellennachweis	112
15 Stichwortverzeichnis	114