

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	1
2	GESCHÄFTSPROZESSE	5
2.1	Definition und Begriff	5
2.2	Business Process Reengineering	11
2.3	Eigenschaften und Komponenten	12
2.4	Beispiele – Angebotserstellung und Auftragsabwicklung	13
2.5	Das ARIS-Konzept	16
3	BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE STANDARDSOFTWARE	21
3.1	Definition und Abgrenzung	21
3.2	Begleiterscheinungen	27
3.3	Überwindung der „Lücke“	34
3.4	Einführung	36
3.5	Leidensdruck - Warum überhaupt ?	40
3.6	Perspektiven	42
4	EREIGNISGESTEUERTE PROZESSKETTEN - GRUNDLAGEN	45
4.1	Einführung	45
4.2	Verknüpfungen	51
4.3	Verknüpfungsbeispiele	56
4.3.1	Ereignisverknüpfung mit auslösenden Ereignissen	57
4.3.2	Ereignisverknüpfung mit erzeugten Ereignissen	60
4.3.3	Funktionsverknüpfung mit auslösenden Ereignissen	63
4.3.4	Funktionsverknüpfung mit erzeugten Ereignissen	66
4.4	Der Kontrollfluß	69
4.5	Aufteilung großer Geschäftsprozesse	71
4.6	Erste Beispiele	74
5	EREIGNISGESTEUERTE PROZESSKETTEN - VERTIEFUNG	87
5.1	Rückschleifen	87
5.2	Repetitive Handlungen	91
5.3	Warten	93
5.4	Einfügen der zeitlichen Dimension	96
5.5	Keine falschen Schlußereignisse	98

5.6	Genauigkeit erhöhen	99
6	BEISPIELE	103
6.1	Kundenanfrage und Angebotserstellung	103
6.2	Auftragsdurchgang	121
7	SITUATIONEN UND IHRE MODELLIERUNG	159
7.1	Beziehung zwischen Funktionen – am Beispiel von Überwachung und Kontrolle	159
7.2	Ebenen – Detaillierungsgrad - Kapselung	161
7.3	UND-Schalter	162
7.4	Leerzweige	164
7.5	Optionale Ereignisse	165
7.6	Komplexitätsbewältigung - Vervielfachung vs Schlankheit	167
8	EINSCHÄTZUNG DER „METHODE EPK“	171
8.1	Möglichkeiten und Grenzen	171
8.2	Geschäftsprozessoptimierung	173
9	DAS SAP-KONZEPT FÜR DIE UNTERNEHMENSMODELLIERUNG	177
9.1	Das Konzept und die Elemente	177
9.2	Ereignisgesteuerte Prozessketten	182
9.2.1	Basis-EPK's	182
9.2.2	Szenarien	194
9.2.3	Wertschöpfungsketten	204
9.3	Informationsstrukturen	210
9.3.1	Grundkonzept	210
9.3.2	SAP-SERM	212
9.3.3	Konkrete Beispiele mit Erläuterungen	224
9.3.4	Business Objekte	231
9.4	Business Navigator	235
10	NAVISION MIT DEM ARIS-ANSATZ	237
10.1	Grundlagen	237
10.2	Die Komponenten	237
	ABBILDUNGSVERZEICHNIS	245
	INDEX	251
	LITERATUR	259