

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Darstellungsverzeichnis</b> .....	11
<b>Mobbing und Emotionen - Aspekte einer Organisationssoziologie</b> .....	13
<b>1.) Emotionen - Ein Thema in der Soziologie?</b> .....	15
<b>2.) Die Einbindungsformen der Emotionen in die Gesellschaft</b> .....	20
<b>2.1.) Emotionen als Ergebnisse sozialer Beziehungen</b> .....	23
2.1.1.) Status und Macht als strukturbildende Dimensionen des Sozialen .....	23
2.1.2.) Macht, Status und Emotionen .....	25
2.1.3.) Modifizierung des emotionssoziologischen Ansatzes Theodore D. Kempers .....	56
<b>2.2.) Die kulturelle Anbindung der Emotionen</b> .....	58
2.2.1.) Der individuelle Umgang mit den Emotionen .....	58
2.2.2.) Der gesellschaftliche Umgang mit den Emotionen .....	66
2.2.3.) Resümee .....	73
<b>2.3.) Emotionen als Konstrukte sozialer Wirklichkeit</b> .....	74
<b>2.4.) Emotionen in der Gesellschaft</b> .....	79

<b>3.) Emotionen in Organisationen</b> .....	79
<b>3.1.) Handeln in Organisationen</b> .....	80
3.1.1.) Handlungsfreiräume .....	80
3.1.2.) Strategisches Verhalten .....	83
3.1.3.) Macht als Grundlage organisationalen Handelns .....	86
3.1.4.) Abschließende Betrachtung des Verhaltens von Organisationsmitgliedern - Das Spiel als Instrument organisationalen Handelns- .....	93
<b>3.2.) Der Organisationsalltag unter Berücksichtigung der Emotionen</b> .....	97
3.2.1.) Organisationsrelevante Emotionsarten und die organisationalen Bereiche dieser Emotionsentstehung .....	99
3.2.2.) Der normierte Umgang mit den Emotionen innerhalb von Organisationen .....	102
3.2.3.) Die Bedeutung der Emotionen in Organisationen: - Ihre Entstehung, der Umgang mit ihnen und ihr Einfluß auf die organisationale Wirklichkeit - .....	105
<b>4.) Eine Emotionsanalyse in einem realen organisationalen Lebensbereich</b> - <b>Mobbing und Emotionen</b> - .....	108
<b>4.1.) Fallbeispiele für Mobbing am Arbeitsplatz</b> .....	110
4.1.1.) Der Fall Michael .....	110
4.1.2.) Der Fall Lena aus Schweden .....	111
<b>4.2.) Der Stand der öffentlichen "Mobbing-Diskussion"</b> .....	113

4.3.) <i>Relevanz der Emotionen für das Mobbing-Phänomen</i> .....	123
4.4.) <i>Mobbing als eine interaktive Form der emotionalgeleiteten Konfliktbewältigung</i> .....	132
4.5.) <i>Analyse des organisationalen Mobbing-Phänomens</i> .....	141
4.5.1.) <i>Konfliktverfestigung als Mobbing-Voraussetzung</i> .....	141
4.5.2.) <i>Zunehmend bewußter Selbstwertverteidigungszwang als unterschwelliger Mobbing-Beginn</i> .....	173
4.5.3.) <i>Rücksichtslose Gegnervernichtung als offenes Mobbing-Klima</i> .....	202
4.5.4.) <i>Schlußbetrachtung</i> .....	214
5.) <i>Wie erklärt sich die gegenwärtig enorme gesellschaftliche Aufmerksamkeit gegenüber dem Mobbing?</i> .....	217
5.1.) <i>Neue Identitätskonzepte</i> .....	217
5.1.1.) <i>Einführung in die Entwicklungstheorie der modernen Gesellschaft</i> .....	217
5.1.2.) <i>Die Auflösung der Kleinfamilie und Umstrukturierung zu pluralen Lebensformen</i> .....	220
5.2.) <i>Folgen der Individualisierung</i> .....	227
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	235

## DARSTELLUNGSVERZEICHNIS

### Übersichtsschemata:

Übersichtsschema Nr. 1:	Strukturelle Emotionen nach Kemper	Seite 29
Übersichtsschema Nr. 2:	Anticipation and Outcomes	Seite 34
Übersichtsschema Nr. 3:	Consequent Emotions	Seite 39
Übersichtsschema Nr. 4:	Bewältigungsfunktionen	Seite 62
Übersichtsschema Nr. 5:	Das Mobbing-Prozeß-Phasen-Modell	Seite 211

### Tabellen:

Tabelle 1.1.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 41
Tabelle 1.2.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 42
Tabelle 1.3.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 43
Tabelle 1.4.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 44
Tabelle 1.5.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 45
Tabelle 1.6.	Emotions hypothesized according to structure of relationship and interaction	Seite 46

### Abbildungen:

Abbildung 1	Komplementäre Transaktion	Seite 160
Abbildung 2	Dreiecks-Transaktion	Seite 161
Abbildung 3	Gekreuzte Transaktion	Seite 162