

Inhaltsverzeichnis

Erster Teil

Das Konzept des Reengineering

Richard F. Mischak

Business Reengineering - Der Weg vom funktions- zum
prozeßorientierten Denken im Unternehmen 3

Heinz Wehrich/Salvatore Belardo

Beyond Reengineering - Toward a Systems Approach to
Management by Processes 19

Zweiter Teil

Business Reengineering und Unternehmensführung/ Unternehmensstrategie

Max D. Amstutz

Turnaround-Management als „normale“ Führungsaufgabe 35

Ditmar Ihlenburg/Wolfram Kläger

Virtuelle Kooperationen - Teleworking, Online-Teams,
Virtuelle Unternehmen 41

Frank H. Wolf

Reengineering in der Hotellerie 63

Marcus Bernhardt

Business Reengineering im Waldhotel National, Arosa 77

Dritter Teil

Business Reengineering im Marketing*Subhash C. Jain/Lewis R. Tucker*

A New Era of Brand Warfare:

Preventing Private Label Inroads 89

Peter Schechl

Business Process Reengineering der Marketing-Logistik

- Das Beispiel Bosch-Siemens Hausgeräte GmbH in

Spanien/Portugal 103

Vierter Teil

Business Reengineering in Banken*Reinhart Schmidt*

Reengineering von Geschäftsprozessen in Banken 121

Manfred Steiner/Hermann-Josef Tebroke

Das Economic-Value-Added-Konzept zum

Wertmanagement von Banken 131

Matthias Klein

Outsourcing der Kapitalmarktaktivitäten von Banken 153

Fünfter Teil

Business Reengineering und Operations Management*Claus W. Gerberich*

Prozeßkostenrechnung, Prozeßmanagement und
 Prozeßoptimierung 179

Claudia Fantapié Altobelli/Ralph Berndt

Prozeßkostenrechnung im Rahmen des Reengineering 191

Sechster Teil

Business Reengineering und Controlling / MIS*Axel Eversberg*

Der Einfluß von Electronic Data Interchange
 auf die Kontrolle von Geschäftsprozessen 205

Godwin Wong/Urs J. Keller

Information Technology (IT) Outsourcing:
 an Alternative to Reengineer your IT 225

Siebter Teil

Business Reengineering und Management**Development/Human Resources Management***Stephen A. Stumpf/Hemant Rustogi/Michael H. Truscott/**Corinne B. Young*

Internationalizing Business Education Through the
 Management of Process: An Interdisciplinary Approach 247

Maria Arnone

Corporate Universities - Reengineering the
Training Department 259

Sachverzeichnis 273