

# Inhalt

7	Maja Heiner Einleitung
9	I. QUALITÄTSENTWICKLUNG DURCH EVALUATION UND SELBSTEVALUATION
9	Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe Wennemar Scherrer
20	Evaluation zwischen Qualifizierung, Qualitäts- entwicklung und Qualitätssicherung Maja Heiner
48	Qualitätentwicklung in der Dienstleistungsgesellschaft – Perspektiven für die Soziale Arbeit Matthias Engel, Gaby Flösser, Gesine Gensink
68	Externe und interne Evaluation – Schnittstellen und Übergänge Charles Landert
85	II. INTERNATIONALE ANSÄTZE UND ERFAHRUNGEN
85	Anerkannte Standards und Leitprinzipien der amerika- nischen Evaluation Wolfgang Beywl
108	Internationale Evaluationsansätze zur Qualitätssicherung sozialer (residentieller) Dienstleistungen Rainer Wetzler
121	Selbstevaluation und Qualitätsauszeichnung in der niederländischen Ausbildung Sozialer Berufe Everard van Kemenade
136	Informationen für interaktionsbezogene Praxis- entscheidungen Sharon B. Berlin / Jeanne C. Marsh
162	Evaluation von lokalen Reforminitiativen in den Vereinigten Staaten Charles L. Usher

- 185 Evaluationsforschung in Frankreich  
François-Xavier Merrien / Juan Francisco Perrellon
- 197 III. UNTERSUCHUNGEN, FALLBEISPIELE, METHODEN
- 197 Selbstevaluation und fachliche Standards in der sozialen  
Rehabilitation Behinderter  
Norbert Schwarte
- 215 Qualitätssicherungskonferenz und kollegiale Beratungen  
als Qualitätssicherungsmaßnahmen in der Altenhilfe  
Annerose Knäpple
- 227 Qualitätsmanagement durch kollegiale Evaluation  
der Berichterstattung  
Maja Heiner
- 247 Zur empirischen Evaluation von Supervision  
Astrid Schreyögg
- 267 Nutzung von Methoden der Organisationsberatung  
für die Selbstevaluation am Beispiel einer Teamanalyse  
Gitte Landgrebe
- 279 Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Bereich  
Kinder- und Jugendpsychiatrie – Psychotherapie  
Gunther Klosinski
- 291 Qualität durch Zertifizierung in der außerschulischen  
Jugend- und Erwachsenenbildung  
Alois Becker
- 321 Evaluation der Hausaufgabenbetreuung in sozial-  
pädagogischen Institutionen  
Holger Thureau
- 327 Zur Verknüpfung von Organisationsentwicklung,  
Qualifizierung und Evaluation  
Ulrich Rübiger
- 345 Qualitätssicherung von Innen – Verbesserung der Dienst-  
leistungen für Jugendarbeit und Jugendverbandsarbeit  
Heinz-Josef Kessmann
- 358 Autorinnen und Autoren