

# Inhaltsverzeichnis:

Tabellenverzeichnis .....	9
Abbildungsverzeichnis .....	11
1. Gegenstand, Ziel und Methodik der Untersuchung .....	13
A. Gegenstand der Untersuchung .....	13
B. Ziel und Methodik der Untersuchung .....	15
2. Die Abgrenzung und Systematisierung von Dienstleistungen und pro- duktionsorientierten Dienstleistungen .....	19
A. Die Abgrenzung der Dienstleistungen von anderen Wirtschaftsgü- tern über die Betrachtung ökonomischer und technischer Eigen- schaften .....	19
I. Überblick .....	19
II. Die geringe Steigerungsrate der Arbeitsproduktivität .....	20
III. Die hohe Arbeitsintensität .....	24
IV. Die hohe Einkommenselastizität der Nachfrage .....	26
V. Die Immaterialität der Leistung .....	29
VI. Die Beteiligung eines externen Faktors .....	32
VII. Bewertung und Synthese der einzelnen Abgrenzungskriterien ..	34
B. Dienstleistungen und innerbetriebliche Leistungen .....	35
C. Dienstleistungen und Handel .....	41
D. Dienstleistungen und Handwerk .....	42
E. Tertiärer und Quartärer Sektor .....	44
F. Die Abgrenzung der produktionsorientierten Dienstleistungen von den konsumorientierten Dienstleistungen .....	51
G. Ansätze zur Systematisierung der produktionsorientierten Dienst- leistungen .....	56
3. Dienstleistungen und produktionsorientierte Dienstleistungen in der Statistik .....	63
A. Überblick .....	63
B. Die institutionale Klassifikation .....	63
C. Die Erfassung nach Berufen .....	74

D. Die Kombination der institutionalen und berufsbezogenen Sichtweise .....	82
E. Die Erfassung nach Tätigkeiten .....	85
F. Die Input-Output-orientierte Erfassung .....	99
<b>4. Begriff und Abgrenzung von Standortanforderungen .....</b>	<b>107</b>
A. Zum Begriff der Standortanforderungen .....	107
B. Standortanforderungen und Standortbedingungen .....	110
<b>5. Absatzorientierte Standortanforderungen .....</b>	<b>113</b>
A. Die Zahl der Bedarfsträger .....	113
B. Die Bedarfsintensität .....	117
C. Die räumliche Lage zu den Abnehmern .....	124
D. Die Konkurrenzverhältnisse .....	133
E. Die räumliche Nähe zu anderen produktionsorientierten Dienstleistungsunternehmen .....	135
F. Die Verkehrserschließung .....	139
<b>6. Beschaffungsorientierte Standortanforderungen .....</b>	<b>147</b>
A. Das Arbeitskräftepotential .....	147
B. Betriebsmittel und Werkstoffe .....	156
C. Andere Dienstleistungen .....	157
D. Grundstücke, Gebäude, Räume .....	158
<b>7. Sonstige Standortanforderungen .....</b>	<b>165</b>
A. Natürliche Gegebenheiten .....	165
B. Steuerliche Rahmenbedingungen .....	166
C. Finanzierungshilfen .....	168
D. Das Image des Standortes .....	169
E. Persönlich begründete Standortanforderungen .....	170
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>175</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>177</b>

## Tabellenverzeichnis:

Tabelle 1:	Entwicklung der Produktivität im primären, sekundären und tertiären Sektor in der Bundesrepublik Deutschland _____	22
Tabelle 2:	Entwicklung der Produktivität in ausgewählten Branchen des tertiären Sektors in der Bundesrepublik Deutschland ____	23
Tabelle 3:	Anteil der Ausgaben für ausgewählte Dienstleistungen in Abhängigkeit von der Einkommenshöhe in der Bundesrepublik Deutschland _____	28
Tabelle 4:	Dienstleistungsangebot sachgüterproduzierender Unternehmen _____	40
Tabelle 5:	Verteilung der Erwerbstätigen ausgewählter Berufsgruppen auf die Wirtschaftssektoren in der Bundesrepublik Deutschland _____	78
Tabelle 6:	Verteilung der Erwerbstätigen nach Tätigkeitsschwerpunkten und Berufen in der Bundesrepublik Deutschland _____	89
Tabelle 7:	Verteilung der Erwerbstätigen nach Tätigkeitsschwerpunkten und Wirtschaftsabteilungen in der Bundesrepublik Deutschland _____	90
Tabelle 8:	Zusammensetzung des Umsatzes der wichtigsten Handwerkszweige in Nordrhein-Westfalen _____	92
Tabelle 9:	Zusammensetzung des Umsatzes derjenigen Handwerkszweige in Nordrhein-Westfalen, deren Anteile am Umsatz aus handwerklichen Dienstleistungen und Reparaturen und am Umsatz aus Handelsware zusammen mehr als 50 Prozent betragen _____	94
Tabelle 10:	Verteilung der Dienstleistungsproduktion auf die Vorleistungs- und Endnachfrage in der Bundesrepublik Deutschland _____	102
Tabelle 11:	Verteilung der Vorleistungsnachfrage nach Dienstleistungen auf die unterschiedlichen Wirtschaftsbereiche in der Bundesrepublik Deutschland _____	104
Tabelle 12:	Struktur einer tätigkeitsorientierten Input-Output-Rechnung	106
Tabelle 13:	Verteilung der Erbringung höherwertiger Dienstleistungen in mittelständischen Betrieben auf interne und externe Aufgabenträger, gliedert nach Branchen _____	118

Tabelle 14:	Verteilung der Erbringung höherwertiger Dienstleistungen in mittelständischen Betrieben auf interne und externe Aufgabenträger, gegliedert nach Beschäftigtengrößenklassen	120
Tabelle 15:	Beschäftigungsveränderungen bei produktionsorientierten Dienstleistungsunternehmungen im Vergleich zur gesamtwirtschaftlichen Beschäftigungsentwicklung in der Bundesrepublik Deutschland zwischen 1976 und 1986	122
Tabelle 16:	Bedeutung verkehrsmäßiger Standortbedingungen für die Standortentscheidung von Industrie- und Dienstleistungsunternehmungen	141
Tabelle 17:	Bedeutung des Führungskräfte-, Facharbeiter- und Hilfskräftereservoirs für die Standortentscheidung von Dienstleistungsunternehmungen in Abhängigkeit von der Unternehmungsgröße	148
Tabelle 18:	Bedeutung der Führungskräfte-, Facharbeiter- und Hilfsarbeiterquantität für die Standortentscheidung produktionsorientierter Dienstleistungsunternehmungen	149
Tabelle 19:	Bedeutung der Führungskräfte- und Facharbeiterqualität für die Standortentscheidung von Dienstleistungsunternehmungen in Abhängigkeit von der Unternehmungsgröße	150
Tabelle 20:	Bedeutung der Führungskräfte- und Facharbeiterqualität für die Standortentscheidung produktionsorientierter Dienstleistungsunternehmungen	151
Tabelle 21:	Bedeutung des Lohnkostenniveaus für die Standortentscheidung von Dienstleistungsunternehmungen in Abhängigkeit von der Unternehmungsgröße	155
Tabelle 22:	Bedeutung des Lohnkostenniveaus für die Standortentscheidung produktionsorientierter Dienstleistungsunternehmungen	155

## Abbildungsverzeichnis:

Abbildung 1: Gliederung des handwerklichen Leistungsangebotes _____	43
Abbildung 2: Standorte der vom Standort Düsseldorf aus betreuten inländischen privatwirtschaftlichen Kunden der Kienbaum Unternehmensberatung GmbH _____	128
Abbildung 3: Einzugsbereiche von Wirtschaftsprüfungsgesellschaften in Düsseldorf und München _____	130