

Inhalt

Einführung	9
Kapitel 1	
Die neuen Wissensvermittler	19
Von der Kirche über den Staat zur freien Marktwirtschaft	19
Die Bestimmung der Werte zur Lösung der wichtigsten Probleme	26
Kapitel 2	
Die vier Schritte zur Weisheit	32
Jedes Unternehmen kann ein Wissensunternehmen werden	33
Von den Daten zur Information: der „1-2 Lernschritt“	37
Vom der Information zum Wissen: der „2-3 Lernschritt“	39
Angewandtes Wissen	40
Interaktives Lernen	46
Unternehmer als Lehrende und Anwender als Lernende	50
Vom Wissen zur Weisheit: der „3-4 Lernschritt“	53

Kapitel 3

Neue Kommunikations- und Lernmöglichkeiten	55
Wertketten	55
Lernen ohne Schulen	60
Benutzerfreundliche Technologien	63
Spracherkennung – Berührungsgesteuerte Technologien – Handschrifterkennung – Videotechnologien – Software- programme als persönliche Agenten	
Interaktive Multimediasysteme	73
Unternehmen sind schneller als Schulen	77

Kapitel 4

Lernen und Arbeiten	84
Zwei Welten: Betriebliche Fortbildung und Hochschulausbildung	84
Der enorme Bedarf an Weiterbildung	88
Wirtschaftshochschulen ändern sich kaum	91
Bildungsintensive Unternehmen und Betriebs- universitäten	94
Selbst kleinere Unternehmen fördern Bildung	104
Aufschwung durch Lernen	106
Zukunftsinvestitionen	110

Kapitel 5

Die lernende Organisation	113
Das Organisationsfieber	113
Dienstleistungen als Organisationsbasis	116
Produktivität als Organisationsbasis	118
Netzwerk als Organisationsbasis	121
Das Streben nach schnellen Organisationen	123
Flexibilität bei Menschen und Organisationen	127

Intelligente Ausbildung organisieren	131
Globale Reichweite	134

Kapitel 6

Unternehmerische Werte in der Schule	138
Risikobereitschaft	140
Ergebnisorientierung	142
Belohnung	147
Beziehungen	150
Forschung	155
Wettbewerb	159

Kapitel 7

Zukunftsaussichten	162
Die drohende Zweiklassengesellschaft	162
Wohlstand, Freiheit und soziale Gerechtigkeit	167

Zusammenfassung	170
------------------------------	-----

Die sieben Wege im Überblick	178
------------------------------------	-----

Danksagung	181
-------------------------	-----

Anmerkungen	184
--------------------------	-----