

# Inhalt

Vorwort des Herausgebers	IX
<b>ERÖFFNUNG DES 6. DEUTSCHEN BIBLIOTHEKSKONGRESSES</b>	
Elmar Mittler: Eröffnungsansprache	1
Klaus Haefner: Die informationelle Umwelt im Umbruch – Computer statt Bücher?	8
<b>DIENSTLEISTUNGSBETRIEB STADT</b>	
Jochen Dieckmann: Die Stadt und ihre Bibliothek	29
<b>100 JAHRE BIBLIOTHEKARISCHER BERUF – VERGANGENHEIT UND GEGENWART</b>	
Uwe Jochum: Die vergebliche Suche nach dem Allgemeinen: 100 Jahre höherer Dienst	39
Heike Susanne Lukas: Diplom-Bibliothekarin – kein Beruf mehr für höhere Töchter?	51
<b>KOOPERATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT IN BIBLIOTHEKEN</b>	
Gabriele Fischer: Die Stadt- und Landesbibliothek Potsdam – Variante einer spartenübergreifenden Lösung	63
Detlef Müller-Böling: Qualitätsmanagement in Hochschulen	75
Roswitha Poll: Qualitätsmanagement in Hochschulbibliotheken	84
Amrei Bielemeier: Quality management an öffentlichen Bibliotheken unter den Bedingungen der Haushaltsrestriktionen	100

## WEITERBILDUNG, AUSBILDUNGSINHALTE

- Marlene Nagelsmeier-Linke: Weiterbildung als strategische Ressource wissenschaftlicher Bibliotheken 107
- Bernward Hoffmann: Professionalität für kundenorientierte Dienstleistungen: Bibliographie, Auskunft und Informationsvermittlung in der bibliothekarischen Ausbildung 122
- Jörg Schlegel: Die DV-Ausbildung im Fachbereich Buch und Museum der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur (FH) Leipzig 139

## AUSBILDUNG UND BERUF

- Karin Holste-Flinspach: Bald Fachangestellte an Bibliotheken? Zum Stand der Bestrebungen um eine Neukonzeption der Assistentenausbildung 153
- Bernd Hagenau: Viele Wege und ein Ziel? Gedanken zur Auswahl und Ausbildung wissenschaftlicher Bibliothekare 163
- Brigitte Scheschonk: Die Neugestaltung der Referendarausbildung (höherer Bibliotheksdienst) in Sachsen-Anhalt 175

## BESTANDSAUFBAU

- Konrad Umlauf: Nutzwertanalyse und kostenorientierte Entscheidungen beim Einsatz von Marktsichtungsinstrumenten für öffentliche Bibliotheken in Deutschland 183

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

- Georg Ruppelt: Über Öffentlichkeitsarbeit wissenschaftlicher Bibliotheken 203

## UMGANG MIT SPARMASSNAHMEN

- Richard Parker: Management des Mangels: Die Finanzierung der britischen Universitätsbibliotheken 215
- Norbert Kamp: Erwerbungspolitik in Zeiten leerer Kassen: Neue Strategien zur Beschaffung und zum Einsatz finanzieller Ressourcen 228

Dieter Stäglich: Finanzautonomie (Globalhaushalt) an nordrhein-westfälischen Hochschulen. Chance oder Risiko für Bibliotheken? 236

## EUROPA OHNE GRENZEN

Birgit Dankert: Bibliothekarische Ausbildung in Europa 249

## ALTERNATIVE SAMMELSCHWERPUNKTE

Marianne Reessing-Fidorra: Das Archiv für alternatives Schrifttum – Afas – in Duisburg-Rheinhausen 259

Rainer Strzolka: Bibliotheken als Bürgerinitiative: Die Umweltbibliothek 266

## SCHLUSSWORT

Hans-Jörg Kuhlmeier 285

Autorenverzeichnis 288