

Inhalt

Abkürzungen	VII
Günter Gattermann: Vorwort	IX
1 Der Projektauftrag	1
2 Zur Organisation des OPAC in der Universitätsbibliothek	4
3 Konzept und Kriterien der Benutzerfreundlichkeit	8
3.1 Leitbild des Düsseldorfer OPAC-Benutzers	9
3.2 Zur Interaktionsform zwischen OPAC und Endnutzer	13
3.3 Richtlinien zur technischen Gestaltung	15
3.3.1 Aufgabenangemessenheit im GOLEM-OPAC	19
3.3.2 Selbsterklärungsfähigkeit im GOLEM-OPAC	22
3.3.3 Steuerbarkeit im GOLEM-OPAC	24
3.3.4 Verlässlichkeit im GOLEM-OPAC	26
3.3.5 Fehlertoleranz / Fehlertransparenz im GOLEM-OPAC	27
4 Auswahl und Beschreibung der Evaluierungsverfahren	28
4.1 Dialogmitschnitt	28
4.2 Fragebogenerhebung	30
4.3 Einzelinterview	35
4.4 Mailboxbetrieb	42
5 Evaluierungsergebnisse zu den realisierten Komponenten des OPAC	47
5.1 Primäre Zugriffspunkte	47
5.1.1 Suchmenü	47
5.1.2 Suchweg Titelwort / Schlagwort	52
5.1.2.1 Der Basic Index	57
5.1.2.2 Der Basic Index im Aspekt sachlichen Suchens	60
5.1.2.3 Der Basic Index im Aspekt sachlichen Suchens – verbessert durch Verfahren automatischen Indexierens	64
5.1.2.4 Zum Wörterbuch des OPAC-Benutzers	66
5.1.3 Suchweg Person als Verfasser	72
5.1.4 Suchweg Person und Titel	79

5.1.5	Suchweg Körperschaft als Verfasser	86
5.1.6	Suchweg Aufstellungsordnung	92
5.2	Elemente der Retrievalorganisation	96
5.2.1	Index-Einsichtnahme	96
5.2.2	Hilfeanforderung des Benutzers	97
5.2.3	Trunkierung in der expliziten Form	100
5.2.4	Reduktion von Ergebnismengen	101
5.3	Präsentation der Suchergebnisse	104
5.3.1	Höhe von Ergebnismengen und Reduktion	104
5.3.2	Ergebnismenge Null	107
5.3.3	Ausgabe bibliographischer Datensätze: Titelliste	108
5.3.4	Ausgabe bibliographischer Datensätze: Standardformat	109
5.3.5	Ausgabe untergeordneter Einheiten	111
5.3.6	Ausgabe von Fehlermeldungen	112
5.4	Systembedienung	115
5.4.1	Sitzungsdauer	115
5.4.2	Anfragen pro Recherche	116
5.4.3	Hardware-Ergonomie	116
6	Evaluierungsergebnisse zum Benutzer und zum allgemeinen Benutzerverhalten aufgrund der Fragebogenerhebung	118
6.1	Demographische Daten zum Benutzer des GOLEM-OPAC: Definition und Struktur der Stichprobe	118
6.2	Stellungnahmen des Benutzers zum GOLEM-OPAC: Darstellung der Stichprobe nach Häufigkeiten	120
6.3	Stellungnahmen des Benutzers zum GOLEM-OPAC: Zweidimensionale Analysen	126
6.3.1	Die Wahl des Kataloges	126
6.3.2	Die Handhabung des OPAC	127
6.3.3	Die Zufriedenheit mit dem Suchergebnis	127
6.3.4	Die Beschreibung des letzten Suchergebnisses	128
6.3.5	Die Hilfe des Bibliothekspersonals	129
6.3.6	Die gedruckte Bedienungsanleitung	131
6.3.7	Die kritischen Anmerkungen zum OPAC	132
7	Zusammenfassende Betrachtung und Auswertung	135
7.1	Ansprüche des Benutzers an einen verbesserten OPAC	135
7.2	Erkenntnisse der Bibliothek für die zukünftige OPAC-Entwicklung	136
	Literatur	147