

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Aufbau des Buches .....	VI
Abkürzungsverzeichnis .....	VIII
<b>Teil I: Grundlegung: Management im multinationalen Unternehmen</b> .....	1
1. Internationalisierung von Wirtschaft und Unternehmen .....	1
2. Unternehmen und Umsystem .....	3
3. Zur Charakteristik internationaler Unternehmen .....	5
4. Begriff und Gegenstandsbereich des Internationalen Managements .....	7
5. Ziele und Strategien der Internationalisierung .....	13
6. Vom Auslandsmanagement zum Globalen Management .....	15
7. Organisationsstrukturen multinationaler Unternehmen .....	17
7.1 Die Schaffung organisatorischer Rahmenbedingungen für multinationale Unternehmen .....	17
7.2 Die divisionale Organisationsstruktur .....	17
7.3 Regions- und produktspezifische Organisationsstrukturen .....	18
7.4 "Hybride" Organisationsstrukturen und globale Netzwerke .....	19
7.5 Mehr Autonomie für "feindifferenzierte" dezentrale Unternehmenseinheiten .....	19
7.6 Koordinationskonzepte .....	21
7.7 Projektmanagement .....	23
8. Die Bedeutung des Personalmanagements im internationalen Management .....	24
Literaturempfehlungen zu Teil I .....	26
<b>Teil II: Internationalisierung des Personalmanagements</b> .....	27
1. Grundbegriffe des Personalmanagements .....	27
2. Kennzeichen der Internationalisierung .....	28
3. Grundstrategien .....	30
4. Kritische Anmerkungen zu Theorie und Praxis des internationalen Personalmanagements .....	32
5. Die Internationalisierung des Personalmanagements im Spannungsfeld von Landes- und Unternehmenskultur .....	34
5.1 Überblick .....	34
5.2 Der Kulturbegriff .....	35
5.3 Zur Fragestellung von Universalität und Transferierbarkeit in der kulturvergleichenden Managementforschung .....	36

5.4 Defizite der kulturvergleichenden Managementforschung.....	41
5.5 Der Einfluß von Landes- und Unternehmenskultur auf das individuelle Verhalten.....	42
5.6 Kulturelle Orientierungen und ihre Implikation für das Management .....	44
5.7 Zur Bedeutung von Kultur- und Kommunikationsbarrieren.....	50
5.8 Ansätze der "Kulturpolitik" in multinationalen Unternehmen.....	52
5.8.1 Überblick.....	52
5.8.2 Möglichkeiten und Grenzen des "Cultural Engineerings".....	53
5.8.3 "Kurskorrekturen" der Unternehmenskultur.....	54
5.8.4 Das "Cultural Synergy"-Konzept.....	56
5.9 Konklusion: Konsequenzen für das Personalmanagement.....	57
6. Die informatorischen Grundlagen.....	59
Literaturempfehlungen zu Teil II.....	62
<b>Teil III: Zentrale Aufgabenfelder des internationaler Personaleinsatzes</b> .....	63
1. Grundlagen.....	63
1.1 Begriffsexplikation "Internationaler Personaleinsatz".....	63
1.2 Ziele und Motive.....	65
1.3 Differenzierung nach Ländern.....	67
1.4 Hauptschwierigkeiten des internationalen Personaleinsatzes.....	68
1.5 Die internationale Zusammenarbeit in multinationalen Teams.....	69
2. Personalbeschaffung und -auswahl.....	71
2.1 Überblick.....	71
2.2 Fach- und Führungsanforderungen.....	75
X 2.3 Physische und psychische Anforderungen.....	76
2.4 Fremdsprachenanforderungen.....	76
2.5 Grundlegende Aspekte des Auswahlverfahrens.....	76
2.6 Ausgewählte Instrumente.....	78
2.6.1 Die internationale Stellenanzeige.....	78
2.6.2 "Executive Search".....	78
2.6.3 Analyse von Bewerbungsunterlagen und Bewerberinterviews.....	79
2.6.4 "College Recruiting".....	79
2.6.5 Assessment Center.....	80
2.7 Interne Personalauswahl auf der Basis der Personalbeurteilung.....	81
3. Personalvorbereitung.....	82
3.1 Die Notwendigkeit einer systematischen Vorbereitung des Auslandsaufenthaltes.....	82
3.2 Anpassungsphasen des Mitarbeiters im Ausland.....	83
3.3 Ziele und Instrumente.....	84
3.4 Zur Frage der Vertragsgestaltung bei Auslandseinsätzen.....	86
4. Personalbetreuung während des Auslandsaufenthaltes.....	87
5. Auslandsentlohnung.....	89
5.1 Überblick.....	89
5.2 Das Grundgehalt.....	91
5.3 Zulagen.....	91

5.3.1 Überblick .....	91
5.3.2 Auslandsprämie.....	92
5.3.3 Lebenshaltungskostenpauschale .....	92
5.3.4 Unterkunftskostenpauschale.....	95
5.3.5 Länderzulage .....	95
5.3.6 Baustellenzulage .....	97
5.3.7 Funktionszulage .....	97
5.3.8 Erstattung von Sonderkosten .....	98
5.3.9 Einkommensteuerausgleich .....	98
5.4 Cafeteria-Systeme .....	98
6. Wiedereingliederung .....	99
6.1 Allgemeine Kennzeichnung der Reintegrationsproblematik .....	99
6.2 Schwierigkeiten aus Sicht des Mitarbeiters .....	100
6.3 Schwierigkeiten aus der Sicht des Unternehmens.....	101
6.4 Lösungsansätze zur Reintegration.....	102
7. Erfolgskontrolle .....	105
Literaturempfehlungen zu Teil III.....	106
<b>Teil IV: Internationaler Personaleinsatz als Bestandteil der Führungskräfteentwicklung .....</b>	<b>107</b>
1. Die Notwendigkeit internationaler Führungskräfteentwicklung .....	107
2. Personalentwicklung und internationale Führungskräfteentwicklung .....	108
3. Konzeptionelle Dimensionen internationaler Führungskräfteentwicklung .....	110
4. Karriere- und Nachfolgeplanung.....	112
5. Management-Training .....	114
5.1 Management-Training "off-the-job" versus "on-the-job" .....	114
5.2 Methoden des Training "on-the-job" .....	114
5.3 Methoden des Training "off-the-job" .....	116
5.4 Trainingsinhalte .....	117
5.5 Interkulturelles Management-Training .....	118
5.5.1 Bedeutung .....	118
5.5.2 Ziele .....	119
5.5.3 Interkulturelles Lernen als inkrementaler Prozeß .....	121
5.5.4 Lerninhalte des interkulturellen Management-Trainings .....	123
5.5.5 Trainingskonzepte und -methoden.....	126
5.5.5.1 Informations- und Präsentationstechniken .....	126
5.5.5.2 Experimentelles Lernen durch Simulationsmethoden .....	127
5.5.5.3 Die Methode der kognitiven Verhaltensmodifikation .....	128
5.5.5.4 Das Konzept der "Cultural Self-Awareness".....	129
5.5.5.5 Der "Culture-Assimilator"-Ansatz.....	129
5.5.5.6 Sensitivity Trainings.....	131
5.5.5.7 Teamentwickelungstraining .....	132
5.5.5.8 Interkulturelles Training "on-the-job".....	133
5.6 Problemfelder interkulturellen Trainings .....	134

5.7 Methodenkombination und Transfersicherung.....	135
5.8 Die Kontrolle des Trainingserfolges.....	137
6. Resümee und Ausblick.....	138
Literaturempfehlungen zu Teil IV.....	139
<b>Teil V: Beispiel: Besonderheiten des internationalen Personaleinsatzes in Japan.....</b>	<b>141</b>
1. Zur Rolle in Japan Personalmanagements.....	141
2. Charakteristika des sozio-kulturellen Umsystems.....	142
3. Grundprinzipien des japanischen Personalmanagements.....	143
4. Betonung von Eigenständigkeit vs. Zwang zur Anpassung.....	150
Literaturempfehlungen zu Teil V.....	153
<b>Teil VI: Ausblick: Vom internationalen Personaleinsatz zum internationalen Personalmanagement.....</b>	<b>154</b>
Literaturverzeichnis.....	158
Stichwortverzeichnis.....	179