

Inhalt

Vorwort

des Herausgebers der Reihe „Psychologie für das Personalmanagement“
Werner Sarges (Universität der Bundeswehr, Hamburg) V

Vorwort

der HerausgeberinVII

Künftige Anforderungen an Führungskräfte trainings im Verhaltensbereich

Dieter Jaehrling (Volkswagen AG, Wolfsburg) 3

Lernen lernen: Die Optimierung des eigenen Lernverhaltens

Georg Birkhan (Hamburg) 12

Führungsverhalten: Feststellung – Wirkung – Veränderung

Lutz von Rosenstiel (Universität München) 34

Die Fähigkeit zu führen – Vom Zufallsprodukt zur persönlichen Entwicklungsaufgabe

Gerd Landshut (Hamburg) und *Thomas Beyer*
(Volkswagen AG, Wolfsburg) 57

Die neue Führungsherausforderung – Bewusstseins- und Persönlichkeitsentwicklung

Ulrich Schwalb und *Christo Quiske* (Institut für angewandte
Kreativität, Burscheid) 70

Wachstumsorientiert Führen

Thomas Steinert (Beratungsinstitut Endruweit,
Steinert & Partner, Hannover) 84

Weiterentwicklung der Personalführungsarbeit in neuen Arbeitsorganisationsformen

Christian Bürmann und *Claus Hackethal*
(Volkswagenwerk AG, Salzgitter) 101

Frauen in Führungspositionen – Analyse und Konsequenzen neuer gesellschaftlicher Anforderungen

Elisabeth Ardelt und *Christa Berger* (Universität Salzburg) 109

Kommunikationstraining und Persönlichkeitsentwicklung

Horst Krähe (Beratungsinstitut Krähe & Partner, München)
 und *Klaus Koeppe* (Berlin) 125

Bewerber-Interviews und Mitarbeiter-Gespräche:**Engpaß Exploration**

Werner Sarges (Universität der Bundeswehr, Hamburg) 136

Gesprächstraining zur Reduzierung motivationsbedingter**Fehlzeiten**

Wolfgang Dressler und *Bärbel Voß* (Volkswagen AG, Salzgitter) 157

Konflikt-Management als angewandte Dialektik

Bernhard Pesendorfer (Institut für angewandte Philosophie, St. Gallen) 164

Praxis der Konfliktintervention

Gerhard Schwarz (Wien) 184

Teamentwicklung

Peter Heintel (Universität Klagenfurt) 193

Steuern von Gruppen

Ewald E. Krainz (Universität Klagenfurt) 206

„Synergie im Team“**Ein dreitägiger Workshop zur Teambildung**

Roland Spinola (Herrmann Institut Deutschland, Fulda) 221

Organisationsdynamik als Seminar – ein Widerspruch?

Veronika Dalheimer (Wien) 233

Wie manage ich ein „Komplexes System ...?“**... ein Ausbildungs-Curriculum zum Erlernen, Erfahren****und Vertiefen des Systemischen Managements**

Peter Weissengruber (KEBA GmbH & Co, Linz) 243

Zielorientiert verhandeln:**Wertschätzung und Durchsetzung – geht das zusammen?**

Marlen Theiß (Trainings- und Beratungsinstitut „Stairs“, Wiesbaden) 256

Neue Verkaufstrainings in Deutschland –**Vom Verhaltenstraining zur Persönlichkeitsentwicklung**

Peter Weil (Beratungsinstitut „Quest“, Niedersteinebach) 272

Autorenverzeichnis 280