

# Inhalt

Vorwort	11
<b>Teil 1 Steuerungsmodell</b>	
Ausgangslage	16
<b>1. Jahr</b>	
Prozessbeginn	18
<b>POP Inhouse - Workshop</b>	19
<b>Coaching</b>	23
Einzelcoaching	23
Gruppencoaching	24
Teamcoaching	26
Kombination	27
Coaching im Steuerungsmodell	28
Prozessverlauf	30
<b>2. Jahr</b>	
Prozessverlauf	33
Kick - off - Workshop	34
<b>Steuerung des Prozesses (→Grafik)</b>	39
Arbeitsgruppen	39
Visionsgruppen	40
BU - Meeting	41
Management	43
Coaching	45
Multiplikatoren	46
Kritische Aspekte des Steuerungsmodells	47
Prozessverlauf	50

### 3. und 4. Jahr

Prozessverlauf	53
Persönliche Macht	55
<b>Die fünf Regeln der Macht (→Grafik)</b>	55
Unternehmenskultur	61
<b>Freundlich offenes - Angstbesetztes System (→Grafik)</b>	61
<b>Kooperative Führung (→Grafik)</b>	67
Prozessverlauf	70
<b>Fusion zweier Bereiche nach POP - Kriterien (→Grafik)</b>	73
<b>Einführung des Steuerungsmodells in die regionalen BU's</b>	76
Kombination Supportmanagement und Coaching	79
Visionsgruppe Kommunikation	81
Prozessgruppe	84
Prozessmanagement	86
Konkurrenz	88
<b>Vernetzung (→Grafik)</b>	91
Überregionale Prozessgruppe	91
BU - Leiter - Meeting	93
Strategie - Meeting	94
Projektmanager - Forum, Projektbereichsleiter - Forum,	95
Consultant - Forum, Berater - Qualifikation	
Schluss Teil 1	97

### Teil 2 Kontaktmodell

Einleitung und Übersicht	101
Prozess und Kontakt: Ein Fallbeispiel (→ Grafik)	105
<b>Sinnesorgane (→ Grafik)</b>	111
<b>Kontaktebenen (→ Grafik)</b>	113
Körperebene	113

Emotionale Ebene	115
Geistige Ebene	116
Seelische Ebene	116
<b>Prinzipien des Kontakts (→ Grafik)</b>	119
Wahrnehmung / Bewusstheit	119
Hier und Jetzt	119
Ich und Du	120
Prozess	121
<b>Kontaktkurve (→ Grafik)</b>	123
<b>Kontaktunterbrechungen (→ Grafik)</b>	131
Retrofektion	133
Projektion	136
Deflektion	139
Konfluenz	141
Introjektion	143
Übertragung	145
Zu guter Letzt	147
Epilog	149
Literaturhinweise	151