

15	Einleitung	
<b>Kapitel 1</b>	<b>– Lernen, Wissen und Macht</b>	<b>39</b>
40	Was bedeutet Lernen?	
43	Kollektives Handeln und Lernen	
53	Unbedingte Verantwortung	
61	Freiheit und Achtsamkeit	
<b>Kapitel 2</b>	<b>– Lernen lernen</b>	<b>65</b>
71	Der Weg des Lernenden	
77	Vom Blinden zum Experten	
85	Die Feinde des Lernprozesses	
<b>Kapitel 3</b>	<b>– Probleme, Erklärungen und Lösungen</b>	<b>89</b>
98	Optimisten und Pessimisten	
110	Probleme im Team lösen	
<b>Kapitel 4</b>	<b>– Denkmuster</b>	<b>116</b>
115	Ursachen von Denkmustern?	
127	Amnesie	
<b>Kapitel 5</b>	<b>– Von einseitiger Kontrolle zu gegenseitigem Lernen</b>	<b>132</b>
134	Das Modell der einseitigen Kontrolle	
140	Das Modell des gegenseitigen Lernens	
146	Der Manager im Modell des gegenseitigen Lernens	
<b>Kapitel 6</b>	<b>– Schizophrenie in Organisationen</b>	<b>151</b>
156	AbwehrROUTINEN in Organisationen	
161	Wie man AbwehrROUTINEN deaktiviert	
<b>Kapitel 7</b>	<b>– Öffentliche und private Gespräche</b>	<b>172</b>
175	Vom Gespräch zum Metagespräch	
177	Feststellungen und Meinungen	
196	Personen bewerten	
<b>Kapitel 8</b>	<b>– Plädieren und erkunden</b>	<b>201</b>
206	Produktives Erkunden	
211	Die Inferenzleiter	
<b>Kapitel 9</b>	<b>– Lösung von Konflikten</b>	<b>216</b>
223	Auflösung persönlicher Konflikte	
227	Lösung von operativen Konflikten	

**Kapitel 10 – Verpflichtungen und Neuverpflichtungen,  
Bitten und Versprechen 236**

- 247 Verpflichtungsgespräche
- 250 Kollektive Integrität
- 258 Nicht-konstruktive Beschwerden
- 259 Konstruktive Beschwerden
- 264 Multidimensionale Kommunikation

**Kapitel 11 – Verzeihen 269**

- 271 Was Verzeihen *nicht* ist
- 273 Was Verzeihen *ist*
- 275 Eine persönliche Geschichte
- 278 Anderen verzeihen

**Kapitel 12 – Emotionen 280**

- 285 Emotionales Bewusstsein
- 287 Emotionale Energie
- 289 Kognitive und emotionale Verzerrungen

**Kapitel 13 – Werte und Tugenden 297**

- 300 Grundwerte
- 325 Ethische Urteile

**Kapitel 14 – Identität und Selbstwert 328**

- 330 Narzissmus
- 334 Das Hochstaplersyndrom

**Kapitel 15 – Spiritueller Optimismus 347**

- 350 Realität und Wissenschaft
- 353 Das Auge des Geistes
- 355 Wer bin ich? Wer sind wir?

**Kapitel 16 – Rückkehr zum Markt 358**

- 359 Der Weg des Bewusstseins
- 363 Markt, Gier und Güte
- 368 Die Arbeit als Ausdruck des Bewusstseins
- 372 Aufstieg und Abstieg
- 376 Das Ende der Reise
  
- 378 Schlusswort
  
- 393 Über den Autor
  
- 396 Fußnoten