

# INHALT

1	EINLEITUNG .....	9
	1.1 Allgemeine Zielsetzung der Arbeit .....	9
	1.2 Detaillierte Problemstellung .....	9
	1.3 Arbeitsschritte/ Methoden .....	10
	1.4 Begriffliche Erläuterungen .....	15
2	HISTORISCHER HINTERGRUND .....	18
	2.1 Royal Dutch Shell Group of Companies .....	18
	2.2 Siemens AG .....	30
	2.3 DaimlerChrysler .....	45
X 3	ORGANISATIONSTHEORIE – MANAGEMENTSYSTEME SEIT DER ZWEITEN HÄLFTE DES 19. JAHRHUNDERTS UND DEREN AUSWIRKUNG AUF DIE BETRIEBLICHE PRAXIS BEI SHELL, SIEMENS UND DAIMLERCHRYSLER .....	62
	3.1 Traditionelles Management .....	63
X	3.2 Bürokratie und Taylorismus bei Shell, Siemens und DaimlerChrysler .....	73
	3.3 Human Relations Ansatz .....	82
	3.4 Human Relations Schule bei Shell, Siemens und DaimlerChrysler ...	92
	3.5 Contingency Theorie .....	94
	3.6 Contingency Theorie bei Shell, Siemens und DaimlerChrysler .....	103
	3.7 Organizational Development Konzept -Unternehmenskulturansatz ...	105
	3.8 Unternehmenskulturansatz bei Shell, Siemens und DaimlerChrysler .....	120
	3.9 Fazit: Theorie beeinflusst Praxis, dominiert sie aber in erfolgreichen Konzernen nicht .....	122
4	AUF DEN SPUREN DER UNTERNEHMENSKULTUR – ELEMENTE UND ENTWICKLUNG .....	124
	4.1 Gemeinsames und Verschiedenes .....	124
	4.2 Unternehmenskultur bei Shell .....	139
	4.3 Wofür Siemens steht .....	183
X	4.4 DaimlerChrysler – Was neben Autos noch wichtig ist .....	215
	4.5 Fazit: Werte bleiben konstant, die Verpackung ändert sich .....	238
5	TRANSFORMATIONSPROZESSE – REVOLUTION UND EVOLUTION .....	242
	5.1 Timeline – Wann große Transformationen stattfinden .....	242
	5.2 Transformationsmodell .....	244
	5.3 Shell .....	252
	5.4 Siemens .....	268

5.5	DaimlerChrysler .....	299
5.6	Fazit: Jede Transformation ist einmalig .....	329
6	SCHLUSSBEMERKUNGEN .....	334
7	ANHANG .....	339
7.1	CMD und Board of Directors Royal Dutch/ Shell .....	339
7.2	Vorstand und Aufsichtsrat Siemens bzw. SSW und S&H .....	340
7.3	Vorstand und Aufsichtsrat Daimler-Benz bzw. DaimlerChrysler .....	341
7.4	Interviews .....	344
7.5	Archive .....	344
7.6	Abbildungsverzeichnis .....	348
7.7	Literaturverzeichnis .....	350