

Stefan Kühl

Organisationen

Eine sehr kurze Einführung



Inhalt

1 Organisationen – Was ist das eigentlich?	9
1.1 Organisation – eine erste Annäherung	13
1.2 Zentrale Merkmale von Organisationen	16
2 Mitgliedschaft, Zwecke und Hierarchien	23
2.1 Mitgliedschaften – das magische Mittel zur Herstellung von Konformität in Organisationen	30
2.2 Zwecke – zur Rolle von Zielen und Strategien in Organisationen	54
2.3 Hierarchien – Die „heilige Ordnung“ der Organisation	69
3 Maschinen, Spiele und Fassaden: Die drei Seiten der Organisation	89
3.1 Die formale Seite – Die Verteilung von Beweislasten	95
3.2 Die informale Seite – Von Tausch und Mobbing in Organisationen	113
3.3 Die Schauseite – Die Scheinheiligkeit der Organisation	136
4 Jenseits der Metapher vom Eisberg – Zu Möglichkeiten und Grenzen der Kommunikation über Organisationen	159
Anhang – Eine „etwas längere Begründung“ für eine „sehr kurze Einführung“	165
Literatur	171