

1. Anwendertreffen GBV Online-Fernleihe in Göttingen  
10. Februar 2010

# Neue Entwicklungen in der Online- Fernleihe

Regina Willwerth  
GBV | VZG

# ILDS 11th Interlending and Document Supply Conference in Hannover, 20. - 22. Oktober 2009

Anwendertreffen 2010

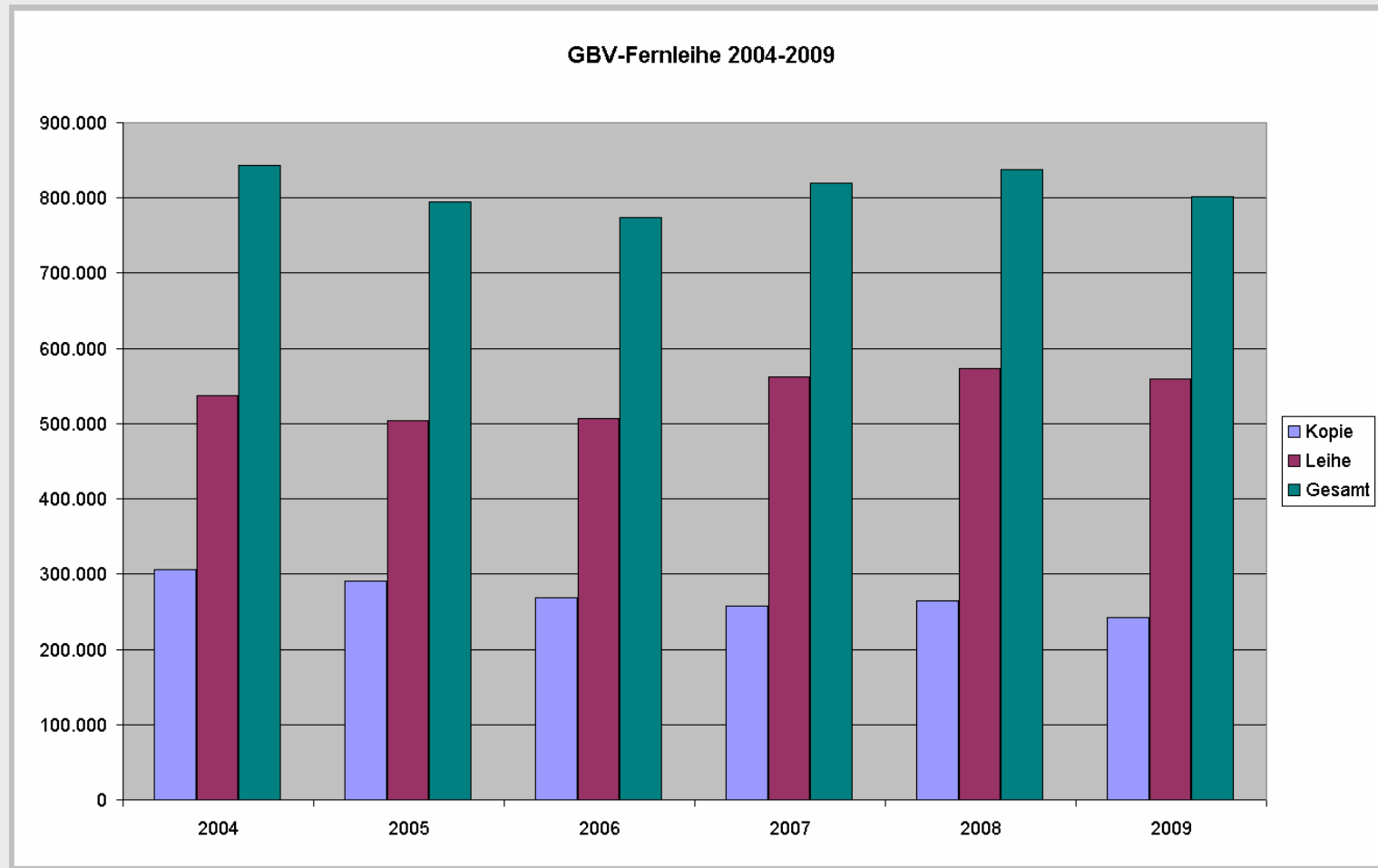
- Alle 2 Jahre stattfindende Konferenz der IFLA-Sektion Document Delivery and Resource Sharing (*Formerly: Document Delivery and Interlending Section*)
- ILDS 2009: „Strategic Alliances and Partnerships in Interlending and Document Supply“
  - Themenblöcke
    - Cooperation in Document Supply and Interlending
    - International Experiences in Resource Sharing
    - Country Case Studies in Resource Sharing
    - Open Access and Copyright
    - The Future of Information Services

- Eröffnungsvortrag „Redefining Information Supply in the Future R&D Environment“ (<http://tinyurl.com/yanfnm>)
  - Auftrag an die Bibliotheken: „From a LibWorld to a WebWorld“
- In fast allen Vorträgen:
  - Elektronische Ressourcen ersetzen Aufsatzbestellungen
  - Urheberrecht erschwert/verhindert Entwicklung zeitgemäßer Angebote
- Themenblock „The Future of Information Services“
  - GetInfo 2015: „The catalogue of the future is NOT ONLY a window to the library’s holding, but a portal in a net of trusted providers of scientific content.“ (including non-textual content)
  - „Discovery meets Delivery“ statt „Search&Order“?

- „Borrow Direct“
  - <http://www.youtube.com/watch?v=B1xrmmTwx9I>
  - „Borrow Direct is a rapid book request and delivery system. It enables Cornell faculty, staff and students to search the combined library catalogs of Brown, Columbia, Cornell, Dartmouth, University of Pennsylvania, Princeton and Yale, a collection of over 40 million volumes, and directly request expedited delivery of circulating items.“
  - „Most items will be available for pick-up at the circulation desk of the pick-up location you have chosen within 4 Working days of the date you placed your request.“
  - Books only, Commercial delivery (UPS)
  - „Borrow Direct“ wurde bereits auf der 8th IFLA Interlending & Document Supply International Conference, 2003 vorgestellt.
  - 2009: 1.000.000th request; 10th anniversary
  - → The Future of Information Services ???

# Wie geht's weiter mit der Online-Fernleihe?

- Fernleihstatistik 2009



## Nehmende Fernleihe nach Leihverkehrsregionen

Anwendertreffen 2010

Jahr	2009			2008			2007		
Region	Gesamt	absolute Veränderung	relative Veränderung	Gesamt	absolute Veränderung	relative Veränderung	Gesamt	absolute Veränderung	relative Veränderung
Niedersachsen	211.053	-11.492	-5,2 %	222.545	-10.343	-4,4 %	232.888	2.977	1,3 %
Sachsen-Anhalt	49.391	-3.201	-6,1 %	52.592	-3.785	-6,7 %	56.377	-1.505	-2,6 %
Thüringen	69.453	-101	-0,1 %	69.554	-1.535	-2,2 %	71.089	1.432	2,1 %
Norddeutschland	242.389	-4.549	-1,8 %	246.938	-3.419	-1,4 %	250.357	-5.138	-2,0 %
<b>Summe GBV</b>	<b>572.286</b>	<b>-19.343</b>	<b>-3,3 %</b>	<b>591.629</b>	<b>-19.082</b>	<b>-3,1 %</b>	<b>610.711</b>	<b>-2.234</b>	<b>-0,4 %</b>
Baden-W./Sachsen	41.042	5	0,0 %	41.037	7.864	23,7 %	33.173	16.204	95,5 %
Bayern	40.992	-3.875	-8,6 %	44.867	-843	-1,8 %	45.710	12.868	39,2 %
Berlin-Brandenburg	41.171	-908	-2,2 %	42.079	6.775	19,2 %	35.304	2.346	7,1 %
Hessen	25.559	174	0,7 %	25.385	4.036	18,9 %	21.349	6.063	39,7 %
Nordrhein-Westfalen	77.686	-12.031	-13,4 %	89.717	18.134	25,3 %	71.583	10.670	17,5 %
<b>Ausland</b>	<b>2.945</b>	<b>350</b>	<b>13,5 %</b>	<b>2.595</b>	<b>156</b>	<b>6,4 %</b>	<b>2.439</b>	<b>-231</b>	<b>-8,7 %</b>
<b>Summe Sonstige</b>	<b>229.395</b>	<b>-16.285</b>	<b>-6,6 %</b>	<b>245.680</b>	<b>36.122</b>	<b>17,2 %</b>	<b>209.558</b>	<b>47.920</b>	<b>29,6 %</b>
<b>Summe Fernleihe</b>	<b>801.681</b>	<b>-35.628</b>	<b>-4,3 %</b>	<b>837.309</b>	<b>17.040</b>	<b>2,1 %</b>	<b>820.269</b>	<b>45.686</b>	<b>5,9 %</b>

# Nehmende Fernleihe Kopien/Ausleihe

Anwendertreffen 2010

	2009	Veränderung	rel. Veränderung	2008	Veränderung	rel. Veränderung	2007	Veränderung	rel. Veränderung
<b>Kopien</b>	242.233	-21.983	-8,3 %	264.216	6.279	2,4 %	257.937	-10.485	-3,9 %
<b>Leihen</b>	559.448	-13.645	-2,4 %	573.093	10.761	1,9 %	562.332	56.171	11,1 %
<b>Gesamt</b>	<b>801.681</b>	<b>-35.628</b>	<b>-4,3 %</b>	<b>837.309</b>	<b>17.040</b>	<b>2,1 %</b>	<b>820.269</b>	<b>45.686</b>	<b>5,9 %</b>

- Rückgang des Bestellaufkommens gegenüber 2008 um insgesamt 4,3%
  - Kopien: -8,3 %
  - Ausleihe: -2,4%
  - verbundintern: -3,3%
  - verbundübergreifend: -6,8 %
  - Internationale Online-Fernleihe: + 13,5%



- Elektronische Ressourcen/Retrodigitalisate
  - Fernleihe und Dokumentlieferung bald nur noch ein „ergänzender Dienst“?
- „Suchkiste“ für nationallizenzierte digitale Medien
  - <http://finden.nationallizenzen.de/>
  - VuFind Open Source Portalsoftware, Apache Solr Open Source Suchmaschine
  - „The library OPAC meets Web 2.0“
  - Daten aus 27 von 160 NL-Metadatenpaketen stehen in der Suchkiste zur Verfügung → rund 22.000.000 Datensätze
  - Ein Zugang zu allen konvertierten NL-Ressourcen
  - Rechteverwaltung (→ Ranking)
  - Rechtschreibkontrolle
  - Automatische Trunkierung
  - Suchkistentreffer findet man über Google
  - Treffer-Endlosliste

- WissKom2010 "eLibrary - den Wandel gestalten"
  - <http://www.fz-juelich.de/zb/wisskom2010>
  - Thema: Der Wandel von Bibliotheken (...) hin zu virtuellen Portalen für Literatur, Information und den damit verbundenen Dienstleistungen.
  - neue Konzepte der Informationsversorgung entwerfen, innovative Angebotsformen entwickeln

- Oder werden Lösungen außerhalb der Bibliothekswelt gefunden?
- z.B. PaperC
  - <http://paperc.de/>
  - PaperC steht kurz für pay-per-copy und ist eine komfortable Online-Bibliothek für Fachbücher, die gleichzeitig als Arbeitsplattform und "virtueller Copyshop" genutzt werden kann.
  - Das Lesen und Durchsuchen aller Bücher auf PaperC ist vollständig kostenlos.
  - Wer sich bestimmte Stellen und Zitate ausdrucken, abspeichern oder markieren möchte, zahlt 10 Cent pro Seite.
  - Die Hälfte der Erlöse geht an die Verlage.
  - 2300 Titel aus 23 Fachverlagen (Stand: 25.01.2010)

- „Als Nutzer gefällt mir der Dienst. Als Bibliothek sehe ich mich ein wenig in der defensiven Rolle von Verlagen, deren Autoren nun ohne sie direkt im Netz mit der Bibliothek auf dem Repository publizieren. Hier wird der Spieß umgedreht. Die Verlage organisieren über PaperC einen komfortabel zu nutzenden wissenschaftlichen Bestand und bieten Dokumentlieferung an. Bibliotheken brauchen sie dazu nicht. Bedenklich, aber praktisch. ;)“  
(Eric Steinhauer, Inetbib, 25.8.2009)

- Kostenlose Fernleihe an der UB Dortmund
  - [http://www.ub.tu-dortmund.de/ubblog/kostenlose\\_fernleihe](http://www.ub.tu-dortmund.de/ubblog/kostenlose_fernleihe)
  - finanziert aus Studiengebühren

## Verbundübergreifende Online-Fernleihe

- Stand der verbundübergreifenden Fernleihe
- Verbundübergreifende Beschleunigung der Aufsatzfernleihe
- Freie Bestellungen in der VFL
- Anpassungen in p7
- Neues Handbuch zur VFL in Kürze
- Lokale Bestellnummer in der VFL

# Stand der verbundübergreifenden Fernleihe

- GBV Verbund-Wiki: <http://tinyurl.com/yeaqokm>
- [http://www.gbv.de/wikis/cls/Status-Matrixen\\_zu\\_den\\_VFL-Diensten](http://www.gbv.de/wikis/cls/Status-Matrixen_zu_den_VFL-Diensten)

Status (Stand: Januar 2010)

Bestellt bei	BVB	BSZ	GBV	HBZ	HeBIS	KOBV
BVB		M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv
BSZ	M: produktiv Z: produktiv		M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv
GBV	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv		M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv
HBZ	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv		M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: Test
HeBIS	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv		M: produktiv Z: produktiv
KOBV	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: produktiv	M: produktiv Z: Test	M: produktiv Z: produktiv	

- Verbundübergreifende Beschleunigung der Aufsatzfernleihe
- Näheres im Vortrag von Frau Schröter zum Verteilserver

### Beschleunigung der Aufsatzfernleihe

Liefert an	BVB	BSZ	GBV	HBZ	HeBIS	KOBV
<b>BVB</b>	produktiv	geplant 2010	produktiv	produktiv	in Vorbereitung	in Vorbereitung
<b>BSZ</b>	geplant 2010	geplant 2010	?	?	in Vorbereitung	in Vorbereitung
<b>GBV</b>	geplant 2010	?	geplant 2010	produktiv	in Vorbereitung	in Vorbereitung
<b>HBZ</b>	produktiv	?	produktiv	produktiv	in Vorbereitung	in Vorbereitung
<b>HeBIS</b>	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung
<b>KOBV</b>	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung	in Vorbereitung



- Freie Bestellungen in der verbundübergreifenden Fernleihe
  - Bestellungen nur für Mitarbeiter/innen
  - Implementierung in die neue CBS4-Version 4.x
  - zunächst mit HeBIS
  - Bestellungen sollen Signaturen enthalten, diese sollten vorab ermittelt werden
  - Maxime: „So wenig Aufwand für die gebende Bibliothek wie möglich!“
  - möglichst eigener Kopf für freie Bestellungen auf weißem Leihschein

- Anpassungen in p7
  - Feld "Besitznachweis": Angaben zu den besitzenden Bibliotheken und zur Entleihbarkeit
  - „Deep Link“ in den Verbundkatalog des Partnerverbundes direkt auf die Titelaufnahme
  - Neue Suchmöglichkeit: Suche mit einer Dokument-ID
- Neues Handbuch zur VFL in Kürze
  - muss noch durch die Evaluation bezügl. Barrierefreiheit
- Lokale Bestellnummer in der VFL
  - Bei der Aufgabe von Bestellungen vergeben einige GBV-Bibliotheken auch lokale Bestellnummern.
  - Diese Information wird den Partnerverbänden zwar übermittelt, bisher aber nicht ausgewertet bzw. auf Leihscheinen usw. ausgegeben.
  - Nach Diskussion in der AG Technik muss leider festgestellt werden, dass zumindest die „ZFL-Verbünde“ dies nicht (oder zumindest nicht in absehbarer Zeit) ändern können.

## Verbundinterne Online-Fernleihe

- Versionswechsel CBS4 4.x
  - Quittiercodes 1 und 2 können frei ausgewählt werden
- WinIBW3
  - Copy&Paste: Bildschirminhalte können mit Maus markiert und gespeichert werden, aber leider nicht bei der Vollanzeige einer Bestellung
- WinIBW3 und Druckprogramm
  - eigenes Druckkommando „dow fer 1- komp“
  - eigenes Druckprogramm

- Änderungen im Druckprogramm („weißer Leihschein“)

**Unter Anerkennung der Benutzungsbedingungen wird bestellt:**

<b>Verfasser:</b> (Aufsatz)	Werner/Maier	<b>Standort:</b>	
<b>Titel:</b> (Aufsatz)	Procedure in Crisis		! 2 ! Zsn 115709
<b>Seiten:</b>	Heft: 2 Seiten: 177 ff.	<b>Band Heft</b>	<b>Jahr</b>
<b>Titel (Monographie/ Zeitschrift)</b>			2009 00 00
<b>European state aid law quarterly</b>		<b>Lieferform:</b>	<b>Lieferart:</b>
<b>Berlin</b>		Kopie	POST
<b>1619-5272</b>		<b>Max. Zusatzkosten: max. 8 Euro</b>	
<b>Bemerkungen:</b>		Lieferung erwünscht bis:	
		27-07-2009	
		A094434573	

- Ändern von Quittierungen
- Bisher nur verbundintern möglich!
  - Test bei der ZBW Kiel im Zusammenhang mit Vormerkungen
    - Verwenden von Quittungscode „9“ und Quittungstext "[ausgeliehen bis ...] vorgemerkt für <Sigelnummer>“
    - Wenn Buch verfügbar, ändern des Quittiercodes von „9“ in „1“
    - Wenn ein Titel bereits mehrfach vorgemerkt ist, sollte negativ quittiert werden.
  - Ändern von Quittierungen allgemein
  - Logik:
    - Es können nur eigene Quittierungen geändert werden.
    - Wenn von einer nachfolgenden Bibliothek bereits eine positive Quittierung vorliegt, ist keine Änderung möglich.
    - Wenn eine Bestellung aktuell bei einer anderen Bibliothek in Bearbeitung ist, ist keine Änderung möglich.

- Individuelle Umlauffrist
  - Änderung Umlauffrist/Ablaufdatum durch Endnutzer
  - Mindestfrist 14 Tage
  - Sinnvolle Benennung der Funktion
    - z.B. „Lieferung nur bis: ...“
  - Keine Erstattung der Fernleihgebühr
- Umstrukturierung Web-Seiten / Informationsseiten
  - Unterscheidung „Bibliotheken“ / „Mitglieder“ / „Öffentliche Bibliotheken“ ist weggefallen → „Bibliotheken“
  - „Online-Bestellsystem“ und „Nationaler und Internationaler Leihverkehr“ zusammengezogen zu „Fernleihe“
    - etwas verschlankt
    - FLS-Statistiken integriert

- Verbundinterne Verrechnung
  - nicht im Haushalt für 2011
  - generell nicht geplant
- Beschleunigte Fernleihe
  - GBV Verbund-Wiki: <http://tinyurl.com/y8ovgra>
  - 27. Sitzung der GBV-Verbundleitung am 10.12.2007:
    - Beschluss: Die Verbundleitung empfiehlt allen GBV-Bibliotheken an der beschleunigten Fernleihe teilzunehmen.“ (Protokoll)
  - zur Zeit 14 Teilnehmer:
    - UB Braunschweig, UB Clausthal, UB Erfurt, SUB Göttingen, TU Hamburg-Harburg / Bibliothek, FH Hannover / Zentralbibliothek, MHH Hannover / Bibliothek, TiHo Hannover/Bibliothek, UB Ilmenau , UB Kiel, ZBW Hamburg und Kiel / Bibliotheken, ZHSB Lübeck, UB Lüneburg, MZB Magdeburg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

E-Mail:  
willwerth at gbv dot de